

asa

**RELATÓRIO
DE ATIVIDADES
2020**



ÍNDICE

04 • Mensagem da Presidente

05 • O desafio da gestão

06 • ASA Transforma

08 • Juntos somos mais

10 • Primeira Infância

12 • Crianças e Adolescentes

14 • Terceira Idade

16 • Projetos

20 • Mobilização de Recursos

22 • ASA Brechó

24 • Voluntariado

25 • Como apoiar

26 • Nossos números

28 • Nossos parceiros





MENSAGEM DA PRESIDENTE

Prezados amigos da ASA,

Apresentar o Relatório de Atividades de 2020 não é uma tarefa fácil. Um ano que deixou marcas profundas que acentuaram a exclusão dos nossos atendidos ao direito à educação básica e assistência social. Nossos pequenos, adolescentes e idosos se privaram da oportunidade ímpar de receber educação complementar com o objetivo de formar cidadãos autônomos. Deixaram de receber alimentação saudável e atendimento para os desafios que a idade traz. E, acima de tudo, como todos, tiveram que se distanciar de seus educadores e cuidadores, aqueles que lhes trazem segurança e vínculos afetivos tão importantes. Nossa missão, daqui para frente, torna-se ainda mais imprescindível para recuperarmos tantas perdas provocadas pela pandemia e que resultaram nesse lamentável abismo social.

Simultaneamente, 2020 foi um ano de muita aprendizagem em que a equipe ASA enfrentou o desconhecido e o inesperado em um cenário cheio de temor. Este relatório apresenta as inúmeras ações promovidas por uma equipe dedicada que soube suprir, através de doações, campanhas e eventos virtuais, as necessidades mais básicas dos atendidos, enfrentando as dificuldades com galhardia e coragem.

E apesar dos acontecimentos apontados acima, o ano também foi marcado por importantes realizações. Nosso inspirador patrono, Santo Agostinho, disse que "fazer o bem faz bem, mas é preciso fazer bem feito". E nós, seguindo seus ensinamentos, fomos buscar a excelência na nossa governança, na gestão e nos cuidados com nosso patrimônio. Procuramos, desta forma, privilegiar as estruturas mais básicas da ASA, para proteger, preservar e perpetuar o que temos de mais sagrado: o cuidar e educar de crianças, adolescentes e idosos. Isto posto, contratamos o IDIS (Instituto para o Desenvolvimento do Investimento Social) que nos conduziu com maestria, em grupos de trabalho, sugerindo adequações no Estatuto Social, revendo a governança, a gestão e criando um fundo patrimonial com regimento e gestão próprios. Este processo nos coloca à frente como organização não-governamental da sociedade civil que segue os importantes preceitos de sustentabilidade corporativa que visam ESG (ASG em português: Ambiente, Governança e Social) em suas ações. Faço aqui deferência ao seletivo grupo de conselheiros e ao pro bono do escritório Mattos Filho, Veiga Filho, Marrey Jr. e Quiroga Advogados que, com afinco, doaram muitas horas de trabalho para a concretização destas ações. Muito obrigada!

A ASA segue com mais responsabilidade olhando para os desafios do futuro com altivez e confiança em sua missão e capacidade, buscando a preservação do que temos de mais essencial: o capital humano.

Meus agradecimentos aos Conselhos de Administração e Fiscal, aos voluntários, que tanto enriqueceram nosso trabalho com sua generosidade, e à equipe ASA - agora sob a superintendência de Melissa Pimentel - pelo envolvimento e persistência durante a pandemia. Sensibilizada, agradeço aos eméritos parceiros, que tantos são e que tanto suporte nos deram durante o ano.

Nossa fé é inabalável: o Brasil precisa e pode ser mais justo. Chamo todos a fazê-lo acontecer conosco. Um grande abraço e ótima leitura,

Maria Estela Penteado Cardoso – Teli
Presidente do Conselho de Administração



O DESAFIO DA GESTÃO



Cheguei na ASA no final de um ano complexo e o que encontrei foi o resultado do trabalho engajado da alta gestão e da equipe, que rapidamente se reorganizaram para atender de forma emergencial seu público prioritário, mantendo as despesas sob controle e criando novas estratégias para alavancar recursos.

Muitos parceiros embarcaram nas campanhas realizadas, apoiando as ações emergenciais e realizando ações sociais em prol das famílias atendidas pela ASA. Os tradicionais bazares foram realizados de forma virtual e a venda online, além das muitas lives, também permitiu a continuidade do projeto ASA Brechó.

As ações previstas para 2020 foram redesenhadas. Em função da suspensão das atividades presenciais, o foco passou a ser a formação e o apoio à equipe, o que proporcionou o aprimoramento dos serviços prestados, na presença – mesmo online – e no acolhimento tão necessário em tempos tão difíceis.

Do ponto de vista institucional, a ASA passou por uma transformação importante em 2020. A modernização de seu modelo de governança e a implementação de seu fundo patrimonial fortalecem seu posicionamento como uma organização de referência na prestação de serviços para pessoas em situação de vulnerabilidade e risco social, preparando-a para uma nova etapa de sua história.

Porém, a continuidade da pandemia permanece um desafio. A diretriz é manter o orçamento enxuto sem comprometer a qualidade dos serviços prestados. Queremos aumentar nosso impacto ao mesmo tempo em que estruturamos novas frentes de mobilização de recursos capazes de nos apoiar na travessia dessa difícil fase de retomada. Entretanto, vale destacar que, dentre muitos aprendizados, a agilidade na resposta ao contexto de crise permitiu o fortalecimento da nossa capacidade de atuação em rede e a condição para sair fortalecidos dessa crise humanitária sem precedentes é compreender a importância das alianças e do relacionamento das pessoas, umas com as outras.

Agradeço aos voluntários e membros dos Conselhos de Administração e Fiscal pela contribuição inestimável; à equipe, pela recepção e pelo engajamento em um ano tão complexo; e aos nossos beneficiários, seus familiares e à sociedade de modo geral pela confiança depositada no trabalho da ASA. Assim, fica aqui o convite a todos para conhecer, colaborar e disseminar o trabalho que realizamos. Boa leitura!

Melissa Pimentel
Superintendente Executiva



MISSÃO

Transformar ao educar e cuidar de crianças e adolescentes, acolher e promover o bem-estar de idosos, oferecendo oportunidades de desenvolvimento pessoal com respeito e dignidade.



VISÃO

Ser reconhecida pela sociedade como uma instituição de referência na prestação de serviços para pessoas em situação de vulnerabilidade e risco social, e em diferentes etapas da vida.



VALORES

Compromisso com a transformação pessoal e social
Ética e justiça nas ações
Igualdade e respeito nas relações
Credibilidade e transparência
Capacitação contínua de profissionais

ASA TRANSFORMA

1

Santana

Centro de Convivência Integrado
Odyra Moreira Ferreira
• CEI Santa Helena
• CCA São José
• CDI Lar Santo Alberto

2

Bela Vista

• CEI Bela Vista

3

Pinheiros

• ASA Brechó

4

Jardim Paulista

• ASA Central

5

Bosque da Saúde

• CCA Gaetano e Carmela

6

Paraisópolis

• CEI Santo Agostinho
• CCA Primavera

7

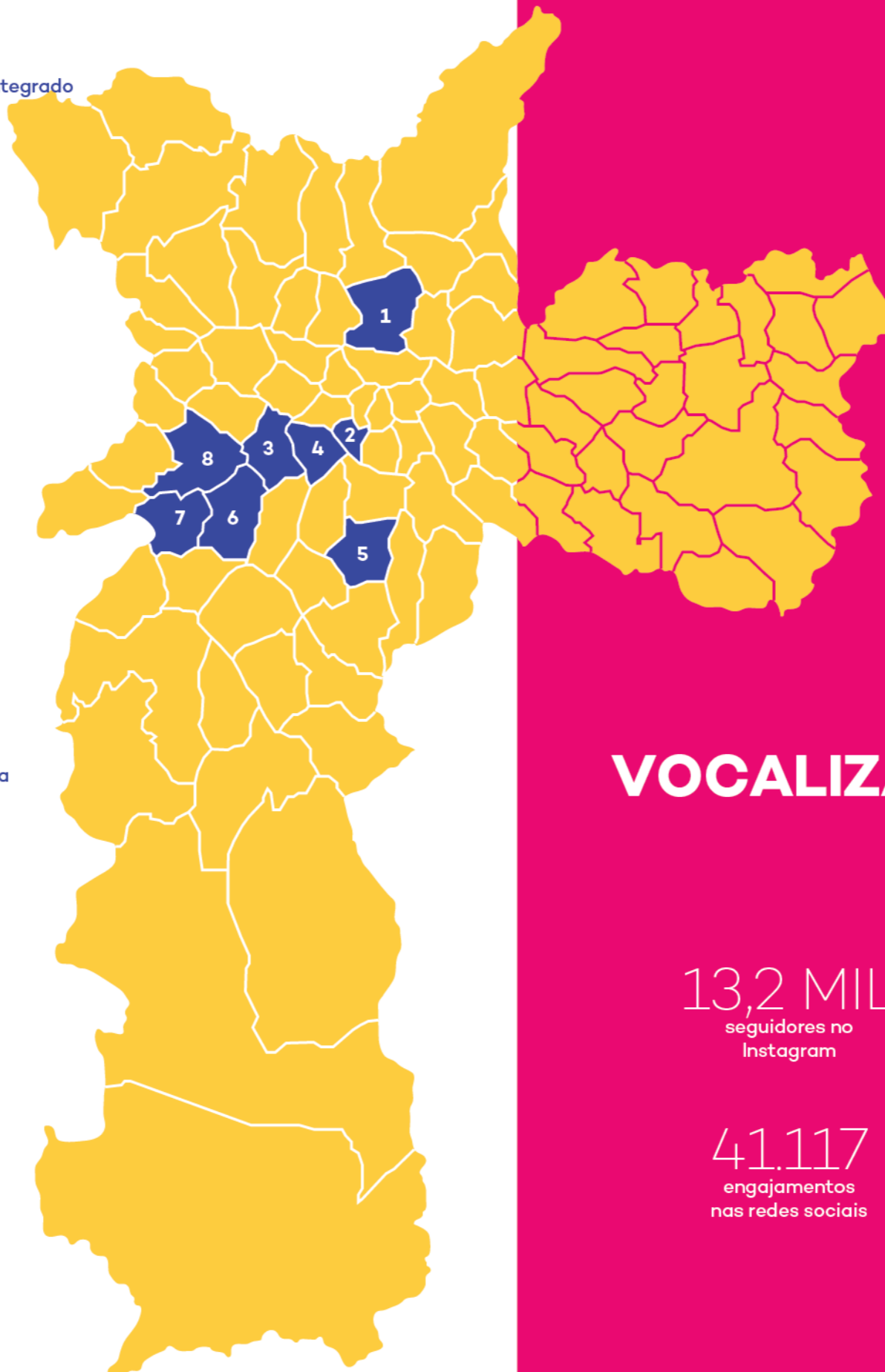
Jardim Ester

• CEI São Francisco
• CCA Pássaros

8

Caxingui

• CEI Lar Infantil
• CCA Santa Mônica



QUEM SOMOS

A ASA (Associação Santo Agostinho) é uma organização da sociedade civil, sem fins lucrativos que atende crianças, adolescentes e idosos em situação de vulnerabilidade social na cidade de São Paulo.

78
anos

13

unidades
(5 CEIs, 5 CCAs, 1 CDI,
ASA Central e ASA Brechó)

80
voluntários

1.371
atendidos

213
colaboradores

485
doadores ativos

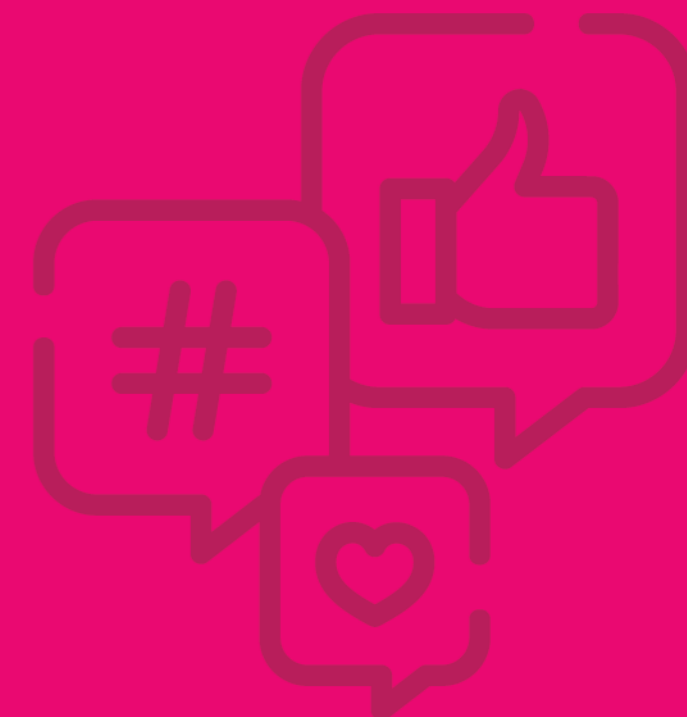
VOCALIZAÇÃO

13,2 MIL
seguidores no
Instagram

5.021
seguidores no
Facebook

41.117
engajamentos
nas redes sociais

506
publicações nas
redes sociais



JUNTOS SOMOS MAIS

Em 2020, o mundo foi surpreendido pela aparição de um novo tipo de coronavírus confirmado por autoridades chinesas no dia 7 de janeiro. E em 30 de janeiro, a Organização Mundial da Saúde declarou o surto da covid-19 como Emergência de Saúde Pública de Importância Internacional. Em outras palavras, todos os países, incluindo o Brasil, enfrentariam um evento extraordinário que constituiu um risco de saúde pública com a disseminação internacional da doença. Além de problemas relacionados à saúde, essa pandemia expôs e agravou a desigualdade em nosso país. Durante o ano, a necessidade de contenção da mobilidade, como o isolamento social e a quarentena, ocasionou impactos sociais, econômicos, culturais e políticos a milhares de famílias. Nesse cenário, a ASA refletiu sobre o seu papel na sociedade e reafirmou sua missão de acolher e transformar a vida de seus atendidos. Foram tomadas medidas ativas para atenuar os impactos da pandemia e atender às necessidades das famílias da ASA no curto prazo na expectativa de restringir os efeitos prejudiciais. Assim, nasceram duas novas frentes de trabalho: a campanha ASA20 e o projeto 'Conectando Adolescentes à Educação', ambos concluídos com êxito graças à generosidade, empatia e solidariedade de pessoas e empresas parceiras.

CAMPANHA ASA20

Em março de 2020, teve início a campanha 'ASA20: Um passo à frente para prevenção da Covid-19' que, inicialmente, consistia na entrega de materiais de higiene e limpeza às famílias atendidas. Com o passar dos dias e com uma análise mais aprofundada sobre a realidade dessas famílias, verificou-se a necessidade de incluir alimentos e materiais pedagógicos. Ao longo de dez meses, os esforços foram direcionados para a arrecadação de recursos de pessoas físicas e empresas parceiras, integralmente revertidos para a compra de cestas básicas, materiais de higiene e limpeza, itens de proteção, além de materiais pedagógicos. A solidariedade coletiva possibilitou manter o compromisso da ASA de acolher, transformar vidas e de manter importantes vínculos afetivos.

"AGRADEÇO PELA CESTA BÁSICA QUE ME FOI DOADA NESSE MOMENTO DE DIFICULDADE QUE O PAÍS PASSA. AGRADEÇO PELA ATENÇÃO, CUIDADO E COMPAIXÃO QUE A ASA E OS DOADORES TIVERAM COM TODOS."

Hibernon da Silva Severo – pai de educando do CEI Bela Vista

7.297
cestas básicas

5.900
máscaras
de proteção

6.191
kits de higiene
e limpeza

4.060
kits de materiais
pedagógicos

297
doadores

R\$
337.135,41
arrecadados

R\$
1.135,13
valor médio
de doação

EMPRESAS PARCEIRAS

Bhering Advogados
Cacau Show
Chiara Gadaleta
Clube Espéria
Construtora Coveg
Fundação Abrinq
Fundação Amor Horizontal
Fundação Banco do Brasil
Grupo DASS
Instituto Horas da Vida
Instituto Sempre Movimento
Julia Meirelles Joias

Lojas Americanas
Novartis
Restoque
Riachuelo
SESC/Mesa Brasil
Só Track Doa
Supermercado Trimais
Temperabem
Todos pela Educação
Ultragaz
Unidos de Vila Maria



PROJETO CONECTANDO ADOLESCENTES À EDUCAÇÃO

Com os espaços físicos fechados e a introdução de aulas online, sentiu-se a necessidade de realizar uma pesquisa para compreender as dificuldades enfrentadas que poderiam impossibilitar a continuação dos estudos. O levantamento concluiu que 65% das famílias atendidas pela ASA tinham apenas o celular pessoal como único equipamento de acesso à internet e ferramentas digitais para o uso de todas as pessoas da casa. A indignação com este cenário foi o incentivo para a criação do projeto 'Conectando Adolescentes à Educação', beneficiando atendidos de 12 a 15 anos que frequentam os cinco CCAs da ASA. Ao longo de seis meses, pessoas e empresas que, assim como a ASA acreditam que a educação é um agente transformador essencial para diminuir a desigualdade em nosso país, aderiram e contribuíram com a iniciativa.

"ASSIM QUE EU CHEGAR EM CASA COM O TABLET JÁ PODEREI FAZER AS ATIVIDADES DA ESCOLA E BAIXAR OS APLICATIVOS PARA ME AJUDAR A ORGANIZAR MINHAS ATIVIDADES E ACOMPANHAR AS AULAS DO CCA À DISTÂNCIA. E, QUANDO A PANDEMIA ACABAR, EU ESPERO QUE TODAS AS PESSOAS POSSAM TER APRENDIDO ALGO COM ELA. EU APRENDI QUE É PASSANDO POR DIFICULDADES E POR BAIXAS QUE A GENTE CHEGA LÁ NO ALTO."
S.C. – adolescente do CCA Santa Mônica

172
adolescentes

172
tablets +
chip de internet

05
tablets Wi-Fi
para os CCAs

121
doadores

EMPRESAS PARCEIRAS

B3 S.A. – Brasil, Bolsa, Balcão
Be Groovy
Bilheteria Express
Cantor Daniel
Maria Augusta Gomes
Niver do Bem
Rosa dos Ventos Parcelanas
Tory Burch

R\$
124.333,91
arrecadados

R\$
R\$ 1.027,55
valor médio
de doação



PRIMEIRA INFÂNCIA

O Centro de Educação Infantil (CEI) atua para garantir o direito de crianças de 0 a 5 anos em atendimento de período integral e de qualidade educacional. Contribui para a construção social e cultural dos bebês e crianças, fortalecendo o trabalho integrado do cuidar e do educar, em uma ação complementar à da família e da comunidade. Esse trabalho é vinculado à Secretaria Municipal da Educação (SME).

CONTRIBUIÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Os CEIs são espaços de vivência da infância, que garantem o exercício da ação coletiva e da autonomia dos bebês e das crianças nas suas investigações, isto é, na sua descoberta de si e dos outros e no conhecimento do mundo. Estar nesse espaço educativo oportuniza aos bebês e às crianças criar uma voz própria, com autoria e protagonismo. Possibilita-se a identificação de sentimentos e desejos, a construção de um estilo pessoal frente ao mundo, o aprendizado e a compreensão da diversidade de seus modos de ser e estar e o desenvolvimento de significados pessoais e significações sociais.

DIFERENCIAL DA ASA

Além de focar no cuidado e educação integral dos bebês e crianças, a ASA zela por seus docentes, colaboradores e espaços, pois essa é a singularidade do serviço prestado aos assistidos. A formação continuada dos educadores e as melhorias nos espaços físicos buscam promover o desenvolvimento das crianças em seus aspectos físico, intelectual, emocional, cultural e social tendo em vista seus interesses e faixa etária e encorajando a conquista da autonomia e a construção de conhecimentos.

FORMAÇÃO

Em 2020, a equipe dos CEIs participou de diversas formações com o objetivo de aperfeiçoamento e atualização: Live "Vida emocional em tempos de pandemia" e encontros de escuta realizados pelas psicanalistas da Sociedade Brasileira de Psicanálise de São Paulo (SBPSP); Ciclo formativo "ECA, violação de direitos e proteção de crianças e adolescentes" do CREAS Butantã; Ciclo formativo "Fortalecendo as equipes ASA: diálogos acolhedores num cenário de incertezas" do projeto Cidadania e Articulação Comunitária. Foram promovidos ainda outros eventos com temas específicos da Educação Infantil: o acolhimento do reencontro e escuta de relações afetivas, desenvolvimento dos bebês e crianças de até 5 anos, planejamento de espaço e tempo, atividades desenvolvidas no CEI.

INDICADORES

PERFIL DO ATENDIDO

798
crianças 0 a 4 anos
e 11 meses

389
meninas

409
meninos

769
famílias



DADOS DE INFRAESTRUTURA E EQUIPE

136
colaboradores

4.000
atividades presenciais

45
salas para as crianças

280
propostas de atividades
em formato de vídeo

05
salas multiuso

10
encontros com as famílias

05
solários

01
projeto patrocinado
(Música para Vida)

05
lactários

"APESAR DE CONHECERMOS AS CRIANÇAS E SUAS DIFICULDADES, FICA AINDA MAIS CLARO QUE A AÇÃO DE CUIDAR É INDISSOCIÁVEL DA AÇÃO EDUCATIVA. A RESILIÊNCIA E A EMPATIA DE PROFESSORES E EQUIPES FIZERAM COM QUE GARANTÍSSEMOS FORMAÇÕES COM QUALIDADE E QUE HOJE REFLETEM DE FORMA SIGNIFICATIVA EM NOSSO CONTEXTO DE TRABALHO."

Alessandra da Silva – Coordenadora Pedagógica do CEI Santo Agostinho



CRIANÇAS E ADOLESCENTES

O Centro para Crianças e Adolescentes (CCA) responde à tipificação de Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) da Política de Proteção Básica da Assistência Social no município de São Paulo e atende no contraturno escolar.

CONTRIBUIÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Os cinco CCAs ASA são espaços de referência para o desenvolvimento de ações socioeducativas e buscam assegurar o fortalecimento dos vínculos familiares e o convívio comunitário e social. Atende crianças e adolescentes com as mais variadas condições de vulnerabilidade, propiciando o desenvolvimento de sociabilidades e a prevenção de situações de risco social. Além disso, busca-se, cada vez mais, a implementação de um trabalho de articulação de redes de proteção social e de garantia de direitos, tendo cada CCA como disparador de tal experiência em seu respectivo território.

DIFERENCIAL DA ASA

Uma construção de identidade ASA nos CCAs tem sido a conciliação das demandas inerentes à proteção social básica com uma proposta de educação e desenvolvimento integral capaz de garantir direitos básicos pelo princípio da dignidade humana, emancipação e ampliação de repertório sociocultural dos sujeitos envolvidos e articulação de ações em rede nos territórios de atuação. Vislumbra-se que, cada vez mais, tal experiência permita ampliar o conhecimento sobre os efeitos do trabalho da ASA no público atendido, tornando a relação e a participação das famílias um valor imprescindível.

FORMAÇÃO

Em 2020, os gestores, assistentes técnicos e orientadores socioeducativos da ASA participaram de distintas formações com o objetivo de aprimorar o serviço oferecido, entre eles: Live "Vida emocional em tempos de pandemia" e encontros de escuta realizados pelas psicanalistas da Sociedade Brasileira de Psicanálise de São Paulo (SBPSP); Ciclo formativo "ECA, violação de direitos e proteção de crianças e adolescentes" do CREAS Butantã; Ciclo formativo "Fortalecendo as equipes ASA: diálogos acolhedores num cenário de incertezas" do projeto Cidadania e Articulação Comunitária; Encontro temático "Saúde, um direito da criança" do ciclo Diálogos Pfizer, a convite da YABÁ Consultoria; Workshop sobre Recursos Digitais realizado pela EducaDigital.

INDICADORES

PERFIL DO ATENDIDO

540
crianças e adolescentes
06 a 14 anos e 11 meses

285
meninas

307
meninos

434
famílias

"AS AÇÕES REALIZADAS DURANTE O ANO ME FIZERAM ENXERGAR OUTRAS OPORTUNIDADES. FOI UM ANO CHEIO DE DESAFIOS. O TRABALHO REMOTO NÃO É FÁCIL, TAMPOUCO CRIAR CONTEÚDO, SER ATRATIVO E TRAÇAR UMA ESTRATÉGIA PEDAGÓGICA EM UM CENÁRIO PANDÊMICO. PORÉM, FOI UMA SITUAÇÃO QUE ME FEZ DESCOBRIR QUE SOU CAPAZ DE ME SUPERAR."

Vanessa de Oliveira – Orientadora socioeducativa do CCA Primavera



DADOS DE INFRAESTRUTURA E EQUIPE

40
colaboradores

2.200
atividades presenciais

17
salas de atividades

360
propostas de atividades em formato de vídeo

05
salas de informática

01
Festival Cultural e Digital

05
bibliotecas

02
oficinas online
Projeto Girls4Tech
(Mastercard)

05
quadras de esportes e recreação

10
encontros com as famílias

34
mediações de leitura online do Projeto Ler É Presente (Ultragaz – Instituto Avisa Lá)

03
projetos patrocinados (Previna-se, Cidadania e Articulação Comunitária, Música da Fundação Crespi-Prado)



TERCEIRA IDADE

O Centro Dia para Idosos (CDI) é um serviço destinado à atenção diurna de pessoas com 60 anos ou mais, em situação de vulnerabilidade social e com grau de dependência física e/ou cognitiva que, devido a sua condição, necessitam de uma equipe multidisciplinar para a prestação de serviços de proteção social especial.

CONTRIBUIÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO SOCIAL

O impacto social do trabalho desenvolvido visa um maior protagonismo do idoso através do acesso à informação sobre direitos da terceira idade. Por meio da socialização e realização de atividades multiprofissionais, a iniciativa propicia a valorização do indivíduo e a sua inserção na sociedade, resultando na promoção da cidadania, manutenção da identidade e preservação da autonomia. Tais ações proporcionam uma melhora na qualidade de vida do idoso possibilitando longevidade e bem-estar social e permitindo que saiam de uma condição de segregação passando à integração social, fortalecendo a função protetiva da família e dos vínculos familiares, prevenindo a ruptura destes vínculos e uma possível futura institucionalização.

DIFERENCIAL DA ASA

No CDI o incentivo à autonomia do idoso respeita sua condição, limites e grau de comprometimento de maneira humanizada e com empatia. Todos os objetivos visados são encarados ressaltando-se, sempre, suas capacidades e qualidades independente do desafio a ser alcançado.

FORMAÇÃO

Em 2020, a equipe técnica do CDI participou de sete eventos de capacitação e discussão sobre o trabalho desenvolvido com idosos, sendo eles: I Jornada Acadêmica de Geriatria e Gerontologia UNINOVE; Sistema de Informação do atendimento aos Usuários – SISA; Programa Educativo Rede Bem Estar; Capacitação nos Protocolos de Manejo Clínico do Coronavírus; Maratona Os segredos do Envelhecimento Ativo; I Seminário Condições Clínicas e Agravos à Saúde Frequentes em Pessoas Idosas, Saúde da Pessoa Idosa; e Seminário Retrato dos Serviços para a Pessoa Idosa da Proteção Social Especial. E, também participou da Live "Vida emocional em tempos de pandemia" e dos encontros de escuta realizados pelas psicanalistas da Sociedade Brasileira de Psicanálise de São Paulo (SBPSP).

INDICADORES

PERFIL DO ATENDIDO

33
idosos com mais
de 60 anos

28
mulheres

05
homens

33
famílias

"FORAM MUITOS DESAFIOS, MAS, COMO TÉCNICA DE NUTRIÇÃO, SUPRIR NOSSOS ATENDIDOS DE ALIMENTAÇÃO BÁSICA NESSE PERÍODO DE ESCASSEZ E INCERTEZAS RESSALTOU A IMPORTÂNCIA DO NOSSO TRABALHO E A NECESSIDADE DE APRIMORAR CADA DIA MAIS NOSSO ATENDIMENTO."

Julia Santos – Nutricionista do CDI Lar Santo Alerto



DADOS DE INFRAESTRUTURA E EQUIPE

22
colaboradores

04
atividades de
artes e cultura

04
turmas de idosos

01
saída cultural

08
salas temáticas

12
encontros com as famílias

14
atividades de
estimulação cognitiva

03
atividades de
estimulação física

PROJETOS

Todos os projetos em 2020 foram obrigados a revisar seus planos de trabalho em decorrência da suspensão das atividades presenciais. Estratégias e didáticas foram alteradas e, em alguns casos, o público atendido foi ampliado. Os esforços valeram a pena, pois a comunidade ASA foi acolhida em suas inseguranças, tristezas, vulnerabilidades e perdas de diversas naturezas.



PREVINA-SE

O projeto tinha como objetivo atender as crianças e adolescentes dos CCAs e realizar oficinas para promover o conhecimento e a prevenção de abusos e violências, bem como a reflexão sobre saúde sexual e reprodutiva para um desenvolvimento seguro e saudável. Ao longo da pandemia, foram realizados atendimentos remotos com os adolescentes e suas famílias além de assistência às equipes dos CCAs.



03
psicólogas



540
crianças e adolescentes
atendidos



79
atendimentos

APOIADOR:
CMDCA/FUMCAD

PATROCINADORES:
Ultragaz e Interfood

"ESSA É A POTÊNCIA DO PROJETO PREVINA-SE: O CUIDADO DE SI E DOS OUTROS COMO FERRAMENTA PARA IMPEDIR QUE VIOLAÇÕES DE DIREITO E OUTRAS VIOLÊNCIAS ACONTEÇAM, E, SE ACONTECEREM, PARA QUE NÃO SIGNIFIQUEM TRAUMAS INSUPERÁVEIS E NEM SE TRANSFORMEM NA DEFINIÇÃO DE SI. SOMOS NOSSAS CICATRIZES, MÃS SOMOS MUITO MAIS DO QUE SÓ ELAS".

N.I., Orientador Socioeducativo do CCA ASA

CIDADANIA E ARTICULAÇÃO COMUNITÁRIA

Inicialmente, o projeto tinha como objetivo realizar oficinas de cidadania para as crianças e adolescentes dos CCAs e articular e fortalecer as redes de proteção e garantia de direitos nos territórios. Na revisão de seu plano de trabalho, incluiu-se a realização de um Ciclo Formativo com encontros online para todos os profissionais dos CEIs e CCAs da ASA durante os meses de setembro, outubro e novembro.



03
articuladores comunitários



540
crianças e adolescentes
atendidos



03
oficinas presenciais



06
encontros online



12
palestrantes



10
propostas de atividade em vídeo



01
Guia de Rede de Proteção e
Direitos

PATROCINADOR:
Ultragaz

"ACHEI MUITO PERTINENTE AS AÇÕES DO PROJETO PARA O TRABALHO SOCIAL QUE REALIZAMOS NO CCA. ESTÁ DIRETAMENTE LIGADO AO DIA A DIA DO QUE VIVEMOS COM MUITAS CRIANÇAS E FAMÍLIAS QUE ATENDEMOS."

N.I. - Orientador Socioeducativo do CCA Pássaros

MÚSICA PARA VIDA

O objetivo original previa a realização de oficinas presenciais de musicalização para 330 crianças atendidas pelos CEIs. Após a revisão da estratégia, passou a entregar vídeos semanais com músicas, brincadeiras, histórias para todas as crianças dos Centros e suas famílias e incluiu atividades e encontros virtuais para o acolhimento dos educadores dessas unidades.



04
educadores de música



798
crianças atendidas



120
oficinas presenciais



63
propostas de atividade em vídeo

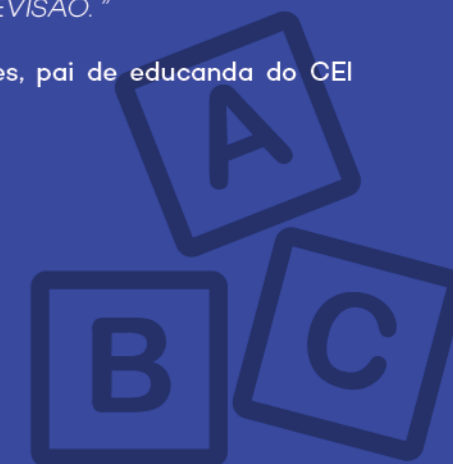


01
encontro em formato de live

PATROCINADOR:
Fundação Abrinq

"QUE LIVE LEVE E LINDA. MINHA FILHA AMA VOCÊS. OBRIGADA A TODOS PELO CARINHO! ELA ESTÁ DANÇANDO AQUI NA FRENTE DA TELEVISÃO."

Salvani Gonçalves, pai de educanda do CEI Lar Infantil



MÚSICA

Destinado às crianças e adolescentes dos CCAs, o projeto previa oficinas presenciais de música. Porém, seu desenho foi alterado para atividades remotas em formato de vídeos com músicas diversas e com propostas de atividades de artes em geral.



540

crianças e adolescentes
atendidos

PATROCINADOR:

Fundação Crespi-Prado

"ADAPTAR AS OFICINAS DE MÚSICA AO FORMATO DE VÍDEO-ATIVIDADE FOI UM GRANDE DESAFIO. PORÉM, O VÍDEO TORNA POSSÍVEL AO EDUCANDO ASSISTIR ÀQUELA ATIVIDADE QUANTAS VEZES PRECISAR OU QUISER."

Jair Santos – Oficineiro de Música dos CCAs
ASA

PROJETOS HABILITADOS PARA CAPTAÇÃO EM 2020

MÚSICA PARA VIDA

Patrocinador: Fundação Abrinq

CIDADANIA E ARTICULAÇÃO COMUNITÁRIA

Patrocinador: Ultragaz

PREVINA-SE

Apoiador: CONDECA

Patrocinadores: Ultragaz, Mattos Filho, Veiga Filho, Marrey Jr. e Quiroga Advogados, Bayer, Rede D'Ór São Luiz, Avon, Compass, BR Partners e Track&Field.

CIDADE EM FOCO

Apoiador: CONDECA

Patrocinador: Ultragaz

ARTES DO OLHAR E DO CORPO

Apoiador: CONDECA

Patrocinador: BR Partners

ASA – ACOLHE E TRANSFORMA A 3ª IDADE

Apoiador: GCMi/FMID

Patrocinadores: SANOFI e LOGA

ASA EM MOVIMENTO

Apoiador: CMDCA/FUMCAD

(100% a captar)



MOBILIZAÇÃO DE RECURSOS

NOTA FISCAL PAULISTA

Depois da arrecadação expressiva da campanha Nota Fiscal Paulista em 2019, enfrentamos um declínio em 2020. Durante a pandemia, a Prefeitura de São Paulo determinou o fechamento de estabelecimentos e serviços não essenciais entre o final de março e o início de junho. No decorrer do período, os estabelecimentos parceiros da ASA adequaram-se para atender às demandas de distanciamento e segurança dos clientes e implementaram novos sistemas de venda. Com isso, no segundo semestre conseguimos obter um ótimo retorno financeiro com a arrecadação em lojas parceiras e com doações automáticas de pessoas físicas.

R\$ 217.780,25 arrecadados

55 estabelecimentos parceiros

259.769 cupons digitados



MARKETING RELACIONADO À CAUSA

Ao longo de 2020, muitas empresas abraçaram as intervenções emergenciais criadas e realizaram ações sociais em prol das famílias atendidas pela ASA. A fundadora do movimento Ecoera, Chiara Gadaleta, realizou um webinar sobre moda sustentável destacando a importância dos brechós. A joalheria Julia Meirelles fez uma rifa solidária no qual os valores arrecadados foram revertidos na compra de produtos da campanha ASA20. Já a Be Groovy, a iniciativa Niver do Bem e as voluntárias Maria Augusta Gomes, Marta Leitão e Mariana Parreiras realizaram ações destinadas ao projeto 'Conectando Adolescentes à Educação'. É importante ressaltar ainda a continuidade das parcerias com as empresas RiHappy e PBKids com a iniciativa Árvore Solidária, que doaram brinquedos para as crianças e adolescentes da ASA no Natal.

"UM ANO DE DESAFIOS. UM ANO DE INOVAÇÕES. SAIR DO MODO PRESENCIAL E IR PARA O MUNDO VIRTUAL, NÃO FOI TAREFA FÁCIL, PRINCIPALMENTE PORQUE A CAPTAÇÃO ESTÁ RELACIONADA À APROXIMAÇÃO DE PESSOAS COM A INSTITUIÇÃO. MAS, ADAPTAR-SE A DETERMINADAS SITUAÇÕES FOI NECESSÁRIO PARA QUE O PROGRESSO CONTINUASSE A ACONTECER NA ASA."

Rosana Bertaioli – Analista de Desenvolvimento Institucional

EVENTOS

A agenda de eventos da ASA foi idealizada e organizada para iniciar em abril e contava com os tradicionais eventos: Chá Bingo Beneficente no Terraço Itália, Jantar beneficente em novo formato, Bazar Dia das Mães, ASA FAIR® e Bazar Mãos Brasileiras®. Porém, optou-se por suspender todos os acontecimentos presenciais devido à necessidade de distanciamento social para a prevenção da covid-19.

Entretanto, uma das mais importantes estratégias de arrecadação da ASA não poderia ser descartada em um ano tão difícil. A primeira iniciativa de 2020 foi a Rifa em prol da Inclusão Digital realizada via plataforma da Bilheteria Express com apoio de Rosas dos Ventos, cantor Daniel e Tory Burch que doaram os prêmios.

Em seguida, com o apoio de voluntários e a dedicação da equipe de captação e comunicação, planejamos para que os tradicionais bazares fossem adaptados para o ambiente virtual. E em setembro foi realizada a primeira edição do ASA FAIR® Virtual.

Através de uma plataforma de vendas online, onze expositoras que já participavam dos bazares físicos aderiram à iniciativa e 910 produtos foram disponibilizados para a venda. Essa experiência de 11 dias de bazar online ressaltou nossa capacidade de dar seguimento aos eventos da ASA de maneira segura para clientes, expositores, voluntários e colaboradores. E em novembro realizou-se o ASA FAIR® - Especial de Natal. Nesta edição, as vendas ocorreram em apenas seis dias, com a participação de 26 expositores e cadastramento de 2,2 mil produtos. Os expositores apresentaram suas peças em eventos virtuais e a divulgação ficou a cargo da assessoria de imprensa da empresa CMancini Comunicação Estratégica - em um trabalho pro bono.

03 eventos virtuais

04 apoiadores

28 expositores

153 participantes



181 rifas vendidas

577 produtos vendidos

R\$ 29.777,10 arrecadados



ASA BRECHÓ

O ano de 2020 foi de inovação para o ASA Brechó. Após se reestabelecer em um novo endereço, foram planejadas novas estratégias de vendas visando o aumento da receita de uma das principais fontes de arrecadação da ASA. O conceito de consumo que repensa a moda e recicla e reusa peças foi mantido e buscou-se conquistar novos clientes, seguidores nas redes sociais e pessoas engajadas e dispostas a doar para o brechó. Porém, no final do primeiro trimestre teve início o período de quarentena com o decreto da Prefeitura de São Paulo para o fechamento do comércio de rua entre 24 de março e 10 de junho. Durante esse período, a estratégia do negócio passou por uma revisão e teve início o processo de vendas online de forma mais significativa.

Com o auxílio da ferramenta WhatsApp os produtos foram divulgados para os contatos da ASA e diversas vendas foram concretizadas. A rede social Instagram possibilitou a criação da Live das Ofertas, que exibiu e vendia as peças ao vivo e foi apresentada pela voluntária Jack Sario. Essas duas ações de comunicação foram bem recebidas e novos clientes surgiram para o ASA Brechó. Cientes de que a recuperação do cenário econômico seria lenta e incerta, a equipe da ASA reavaliou o trabalho e desenhou novas promoções estratégicas. Assim, com muita dedicação e empenho dos colaboradores, conseguiu-se estabelecer um novo recorde de vendas mensal em novembro. Em plena pandemia, o ASA Brechó alcançou a marca histórica de R\$ 166.587,00 em vendas.



AÇÕES ESPECIAIS

- ✓ 02 eventos presenciais
- ✓ 04 Lives das Ofertas
- ✓ 07 promoções

"HÁ 13 ANOS TRABALHO RETIRANDO AS DOAÇÕES. MUITA COISA MUDOU NESSE TEMPO. O PROCESSO QUE ERA MAIS LENTO FOI MELHORADO COM A AQUISIÇÃO DE DOIS CAMINHÕES ALGUNS ANOS ATRÁS. INFELIZMENTE POR CAUSA DA PANDEMIA SENTI QUE O NÚMERO DE DOAÇÕES DIÁRIAS DIMINUIU. TENHO ESPERANÇA DE QUE, COM O PASSAR DO TEMPO, A SITUAÇÃO VOLTE AO NORMAL E SEJA AINDA MELHOR."

Jair Soares – Motorista do caminhão de doações da ASA

- > DOADOR entra em contato com a ASA
- > EQUIPE ASA agenda a retirada das doações
- > CAMINHÃO ASA vai retirar as doações

3.940
clientes na linha
transmissão do
WhatsApp

9.811
seguidores nas
redes sociais

13.654
vendas
realizadas

63.643
produtos
vendidos

R\$
1.383.682,20
arrecadados

01
loja física

16
colaboradores

03
voluntários

02
caminhões

1.050
retiradas de
doações

> ASA BRECHÓ faz a triagem das doações

> CLIENTE compra produtos com qualidade e ótimos preços

> VALOR ARRECADADO é revertido para os projetos educacionais da ASA



VOLUNTARIADO

O voluntariado deve ser entendido como um gesto de humanidade a favor de uma sociedade mais justa, privilegiando o bem comum, respeitando e promovendo a diversidade, a inclusão social e a equidade.

Em março de 2020, devido à pandemia, aconteceu a suspensão temporária de algumas atividades presenciais como: aulas de inglês nas cinco unidades dos CCAs pelo projeto EFALL - English for All, contação de histórias no CCA Gaetano e Carmela, produção de peças de crochê pelas senhoras voluntárias da ASA, aulas de crochê no CDI Lar Santo Alberto. Isso resultou na redução de carga horária de voluntariado e do voluntariado corporativo.

Em contrapartida, mesmo nesse cenário, pessoas doaram o seu tempo e conhecimento presencial e remotamente para: digitação e triagem de cupons de Nota Fiscal Paulista, formação online para colaboradores, montagem de kits de higiene para campanha ASA20 e apoio ao ASA FAIR® Virtual.

O Instituto Horas da Vida e a Sociedade Brasileira de Psicanálise de São Paulo (SBPSP) foram parceiros imprescindíveis da ASA em 2020. Além do atendimento especializado na área da saúde realizado com crianças, adolescentes, idosos, familiares e colaboradores, um grupo de psicanalistas foi disponibilizado para conversar com os profissionais dos CEIs, CCAs e CDI sobre aspectos emocionais e para prepará-los para receber os atendidos no retorno das atividades.

11

atividades realizadas

"SER VOLUNTÁRIA DA ASA SIGNIFICA ENGAJAMENTO E COMPROMETIMENTO POR UM PROPÓSITO RELEVANTE. POR MEIO DE PROJETOS E AÇÕES, BUSCO COLABORAR COM PROFISSIONALISMO PARA O CRESCIMENTO DA ORGANIZAÇÃO E DE SEUS IMPACTOS SOCIAIS E EDUCACIONAIS. É MUITO GRATIFICANTE PODER CONTRIBUIR PARA UM MUNDO MAIS JUSTO E SOLIDÁRIO."

Martha Cajado – Voluntária da ASA

109
voluntários

COMO APOIAR

EXISTEM FORMAS VARIADAS DE CONTRIBUIR COM O TRABALHO REALIZADO PELA ASA, INVESTIR NA EDUCAÇÃO E INCENTIVAR A FILANTROPIA EM NOSSO PAÍS. FAZER PARTE DA TRANSFORMAÇÃO É SIMPLES E SÓ DEPENDE DE DISPOSIÇÃO INDIVIDUAL.

VOLUNTARIADO

A identificação com o trabalho realizado pela ASA motiva pessoas a doarem o seu tempo e conhecimento para a concretização das ações.

INVESTIMENTO FINANCEIRO

Por ser uma instituição sem fins lucrativos, a ASA depende de doações financeiras esporádicas, mensais ou relacionadas à alguma campanha ou projeto para a execução de diversas iniciativas.

DOAÇÃO DO I.R.

A ASA é proponente de cinco projetos com incentivo fiscal e está apta a captar recursos via CONDECA, FUMCAD e FMID. Para os contribuintes, pessoa física e jurídica, essa doação é uma maneira de destinar parte do imposto devido aos projetos da ASA.

APOIO NA DIVULGAÇÃO

Desde o acesso e o compartilhamento nas redes sociais, a divulgação de conteúdo em mídia impressa, eletrônica ou televisiva são importantes formas de difundir e tornar público o trabalho realizado pela ASA e atrair novos parceiros.

DOAÇÕES DE MATERIAIS

A doação de roupas, brinquedos, móveis, eletrodomésticos e outros produtos é 100% revertida para a manutenção das atividades da ASA e contribui para suprir possíveis necessidades das famílias atendidas.

DOAÇÃO DE NOTA FISCAL PAULISTA

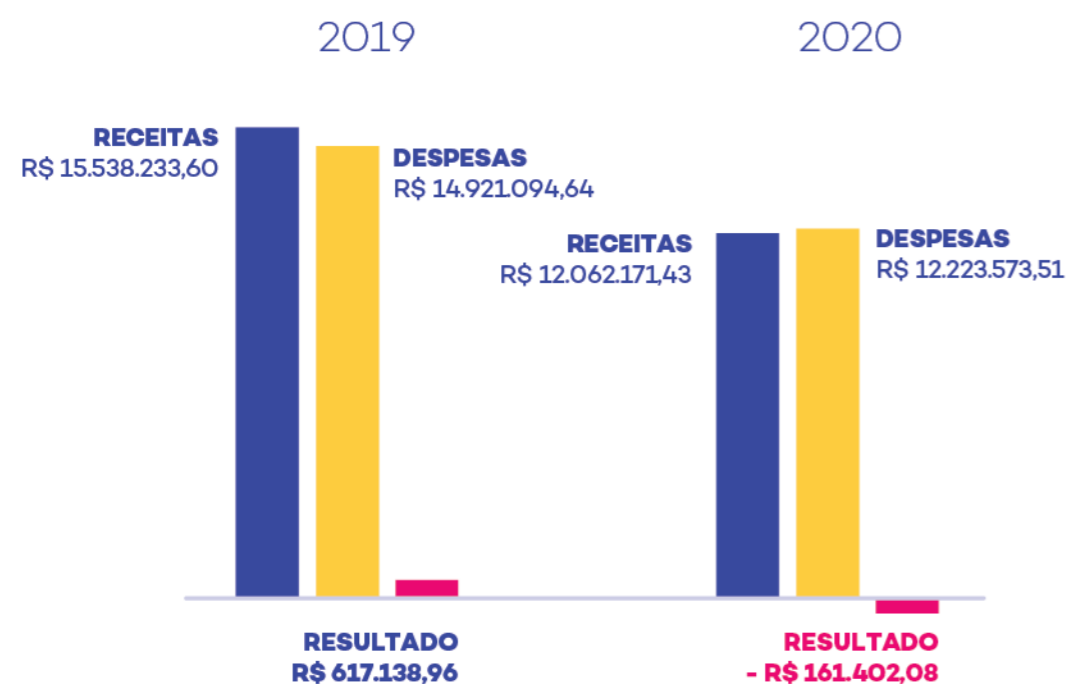
O cupom fiscal sem CPF pode ser doado para a ASA, que receberá créditos e bilhetes para concorrer a sorteios. Esses recursos financiam a continuidade do trabalho.

EVENTOS

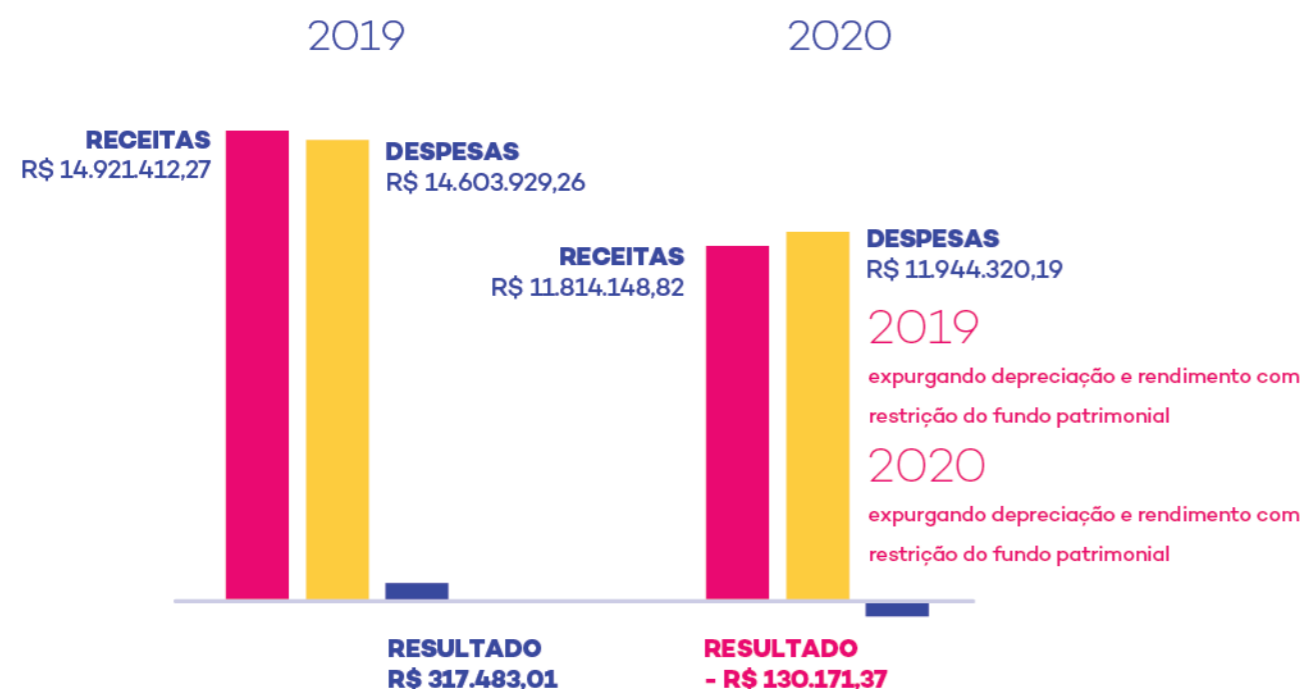
A participação em chás beneficentes, bazares e outros é uma ótima maneira de conhecer o trabalho da instituição e integrar a comunidade ASA.

NOSSOS NÚMEROS

RESULTADO CONTÁBIL COMPARATIVO 2019 X 2020



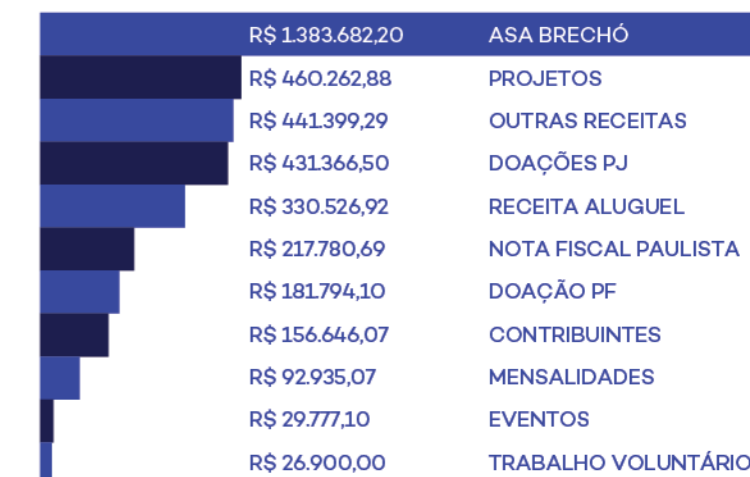
RESULTADO COMPARATIVO 2019 X 2020



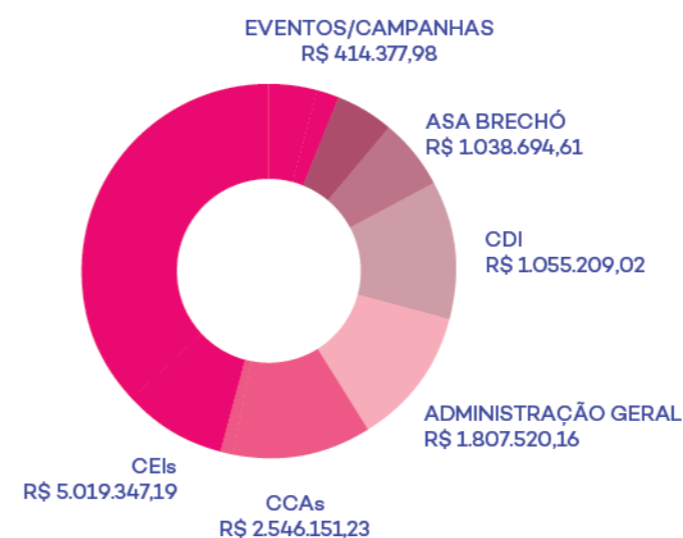
TOTAL DE RECEITAS 2020



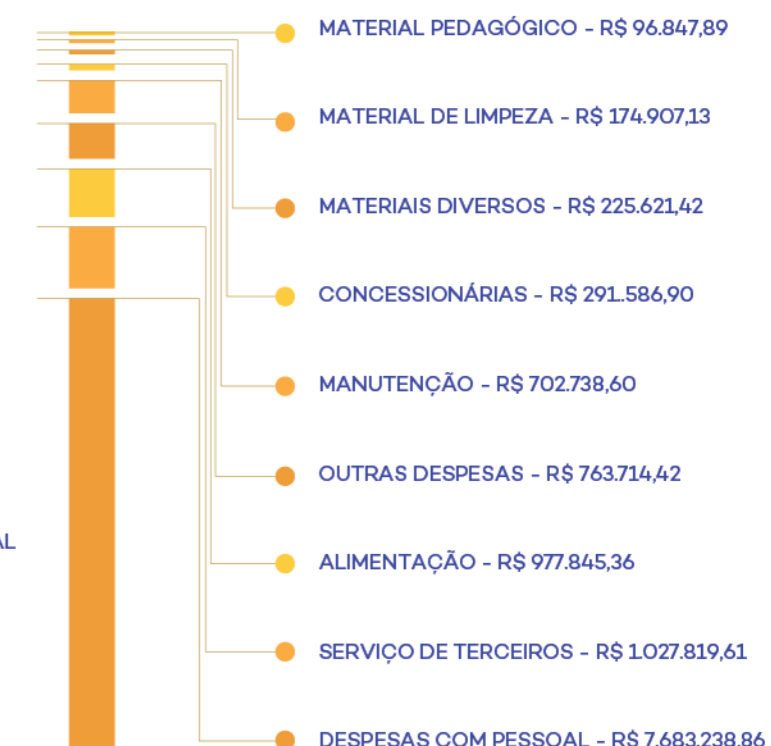
OUTRAS RECEITAS 2020



APLICAÇÃO DE RECURSOS POR SEGMENTO



APLICAÇÃO DE RECURSOS POR TIPO DE DESPESA





NOSSOS PARCEIROS

FORTALECIMENTO INSTITUCIONAL

Em 2020, contamos com apoio do IDIS (Instituto para o Desenvolvimento do Investimento Social) para a reflexão estratégica com foco na reformulação de nossa governança, aprimoramento nos processos de gestão e estruturação do fundo patrimonial.

O processo de escuta e reflexão foi dividido em três etapas e contou com a participação de 14 membros dos Conselhos de Administração e Fiscal da ASA, além da equipe interna, totalizando oito meses de trabalho com 11 entrevistas na etapa do diagnóstico, 12 reuniões da etapa de reflexão estratégica e quatro reuniões para implementação das mudanças.

"FOI MARAVILHOSO CONHECER E CONTRIBUIR COM A ASA. APOIAMOS A TRANSFORMAÇÃO POSITIVA DA ORGANIZAÇÃO COM UMA CONSULTORIA PARA A MODERNIZAÇÃO DE SUA ESTRUTURA DE GESTÃO E DE GOVERNANÇA. ESTAMOS MUITO CONFIANTES NOS FRUTOS IMEDIATOS DESSE TRABALHO E NO LEGADO QUE DEIXARÁ PARA AS GERAÇÕES FUTURAS!"

Paula Fabiani – Diretora-Presidente do IDIS

PARCEIROS GOVERNAMENTAIS

SME – Secretaria Municipal de Educação
SMADS – Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social
SMDHC-CMDCA/FUMCAD – Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania – Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente / Fundo Municipal da Criança e do Adolescente de São Paulo
SEADS-CONDECA – Secretaria Estadual de Assistência e Desenvolvimento Social – Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente



PATROCINADORES DE PROJETOS

PLATINA

Fundação Abrinq
Fundação Crespi-Prado
Fundação Prada de Assistência Social
Ultragaz

BRONZE

Interfood

PARCEIROS INSTITUCIONAIS

Associação Tia Anita
Fundação Amor Horizontal
IBS Instituto Brasil Solidário
Instituto Horas da Vida
PBKids
Projeto English For All
RiHappy
Sociedade Brasileira de Psicanálise de São Paulo

ASSESSORIA PRO BONO

CMancini Comunicação Estratégica
Martha Cajado
Mattos Filho, Veiga Filho, Marrey Jr. e Quiroga Advogados

PARCEIROS ASA BRECHÓ

Mandalla Clothing
Jaqueline Sario

PARCEIROS NOTA FISCAL PAULISTA

Annexe
Bazar Santa Barbara
Cacau Show
Café do Ponto
Casa Alegre
Casa Canela
Catavento
Cor Bakehouse
Dib's
Egrey
Empório São Paulo
Escritório de Arquitetura Angela Lopes
Estrela Beauty
Europa Cigar Loung Tabacaria
Farmadia
Fornada dos Pães
Gaeta Masseria
Inbox Descartáveis
JazzB
Joccali
Junior do Queijo
KFC
Kopenhagen
La Cucina Di Casa
Lilóri
Livraria Martins Fontes
Lojas Clovis
Matéria Prima
Mediterrain Padaria Artesanal
Mil Plantas
Modern Mamma Osteria
Oggi Sorvetes
Outback
Outlet
Padoca do Maní
Pijamania
Pizzaria Bonde Paulista
Pobre Juan
Posto BR
Posto Ipiranga
Posto Piraquara
Riso
Richards
Senzala
Social Tintas
Espaço Pitangueira
Souq
Tapiocaria
Supermercado Trimais

CONSELHO E EQUIPE EXECUTIVA

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Maria Estela Penteado Cardoso (Presidente)
Nelly Conde (1ª Vice-presidente)
Fernanda Ferreira Martins Leser (2ª Vice-presidente)
Adriana Tuono Ferraro
Ana Paula Pinho Spinelli Silva
Beatriz Pedro Cortese
Daniella Suplicy Rolim
Eduardo Malta Campos
Juliana Furini de Vasconcellos
Julie Horn Ramos
Marcelo Heise Furquim de Campos
Maria Augusta Marsiaj Gomes Reichstul
Maria Cecília Leme de Souza
Maria Cristina Cintra do Prado Prestes Motta
Maria Fernanda Flores Levy
Maria Teresa Moreira Ferreira
Mario Alves Barbosa Filho
Silvia Marques Correia de Oliveira Souza

CONSELHO FISCAL

Jorge Prada
Luis Álvaro Moreira Ferreira Filho
Marcela Cristina Arruda Nunes
Renata Ruggiero Moraes

EQUIPE EXECUTIVA

Superintendente Executiva: Melissa Pimentel
Gerente Financeira: Carmelita Sanches
Gerente Administrativa: Sílvia Cambraia
Núcleo de Desenvolvimento Institucional: Gabriela Ohno, Rosana Bertaioli e Thais Certain
Coordenadora Geral dos Centros de Educação Infantil – CEIs ASA: Sílvia Tuono
Coordenador Geral dos Centros para Crianças e Adolescentes – CCAs ASA: Thales Santos Alves
Gerente de Serviços do Centro Dia para Idosos - CDI ASA: Sandra Leme da Costa
Mais de 210 profissionais atuando nas unidades ASA.



FICHA TÉCNICA

Produção Editorial: Melissa Pimentel e Gabriela Ohno

Revisão: Clarissa Kowalski

Projeto Gráfico: Jhonatan Rolemberg

Fotos: Acervo ASA 2019 e 2020
(imagens registradas antes da pandemia)

Impressão e Acabamento: Alphagraphics



ASA

Rua Conselheiro Zacarias, 97
Jd. Paulista • 01429 020
São Paulo • SP • Brasil

t. 55 11 3887 1112

 /ASAtransforma

 /ASAtransforma

 /ASAtransformaspp

 /ASAtransforma

asatransforma.org.br