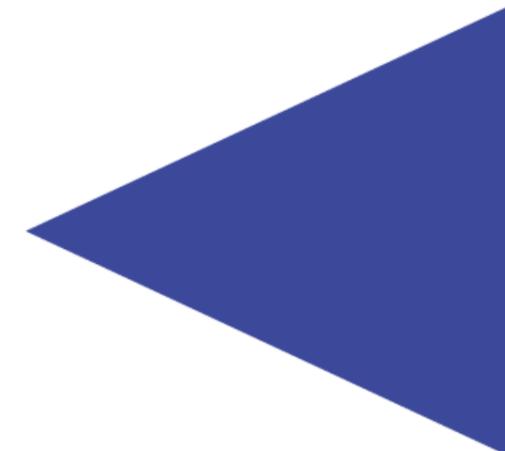




**RELATÓRIO
DE ATIVIDADES
2022**

SUMÁRIO

- 03** • INDICADORES
- 05** • INSTITUCIONAL
- 07** • QUEM SOMOS
- 09** • 80 ANOS
- 11** • PRIMEIRA INFÂNCIA
- 15** • CRIANÇAS E ADOLESCENTES
- 19** • PESSOA IDOSA
- 23** • GESTÃO
- 29** • PESSOAS
- 33** • SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA
- 37** • MOBILIZAÇÃO DE RECURSOS



asa

INTRODUÇÃO

A ASA, por meio do seu trabalho socioeducativo e assistencial, tem como missão transformar ao educar crianças e adolescentes, cuidar e promover o bem-estar de idosos. Mantendo o compromisso com a credibilidade e a transparência perante seus principais grupos de interesse, é publicado, anualmente, o Relatório de Atividades para apresentar os resultados, conquistas e desafios referentes às três frentes de atuação (CEIs, CCAs e CDI) e ao negócio social (ASA Brechó).

Excepcionalmente, esta edição reforça um dos marcos importantes para nossa história: a celebração dos 80 anos da ASA. Além disso, o conteúdo foi definido priorizando o impacto social dos serviços prestados pela instituição no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022.



INDICADORES

80
anos

13
unidades

86
voluntários

1.459
atendidos

231
colaboradores

443
doadores

1.294
famílias
atendidas

121
Parceiros

RECURSOS APLICADOS
R\$ 19.768.121,63

INSTITUCIONAL



MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

LUIS ALVARO MOREIRA FERREIRA FILHO
Presidente do Conselho de Administração

PREZADOS LEITORES,

O ano de 2022 foi especial para a ASA não só pela comemoração de 80 anos de nossa fundação, marco impressionante para qualquer instituição. Mas, principalmente, pela consolidação de iniciativas desenvolvidas ao longo das últimas gestões, seja no alcance da sustentabilidade financeira, seja no aprimoramento dos instrumentos de gestão da organização, seja na aplicação do trabalho em nossos Centros de Educação Infantil, Centros para Crianças e Adolescentes e Centro Dia para Idosos.

Tenho o privilégio de acompanhar o trabalho dessa equipe, desde o tempo que minha memória alcança e pelos últimos 18 anos ao participar ativamente do processo de evolução da ASA, seja como voluntário, membro do Conselho Fiscal e membro do Conselho de Administração. Olho o passado com a certeza do trabalho bem realizado, com orgulho das conquistas alcançadas pelos nossos colaboradores, voluntários e apoiadores na transformação que conseguimos construir ao longo destas últimas oito décadas.

Entre as diversas conquistas institucionais alcançadas ao longo de 2022 destaco nossa evolução na aplicação dos instrumentos de Gestão e Governança, na ampliação significativa do nosso Fundo Patrimonial, na conclusão do nosso Planejamento Estratégico até 2030, cujas informações estão apresentadas nas próximas páginas deste Relatório de Atividades.

Agradeço especialmente à Maria Estela Penteado Cardoso - Teli, pela dedicação e o excepcional trabalho realizado na liderança de nossa organização ao longo dos últimos anos. Agradeço a nossa Assembleia de Associados pela confiança depositada em mim e em nosso Conselho de Administração para seguir na missão de aumentar o impacto e aprofundar a transformação na vida de nossos atendidos e associados.

E, por fim, não poderia deixar de agradecer aos nossos colaboradores, voluntários, membros dos nossos conselhos e comitês, e aos nossos apoiadores - aqueles que hoje participam e aqueles que já participaram. Sem vocês nada disso seria possível.

Muita dedicação, muito trabalho e muita colaboração nos trouxeram até aqui. Muitos sonhos nos levarão a um futuro de mais transformação, mais acolhimento e mais oportunidade para aqueles que precisam do nosso olhar, do nosso carinho e da nossa atenção.

Boa leitura!

SOMOS QUEM

MISSÃO

Transformar ao educar e cuidar de crianças e adolescentes, acolher e promover o bem-estar de idosos, oferecendo oportunidades de desenvolvimento pessoal com respeito e dignidade.

VISÃO

Ser reconhecida pela sociedade como uma instituição de referência na prestação de serviços para pessoas em situação de vulnerabilidade e risco social, e em diferentes etapas da vida.

VALORES

- Compromisso com a transformação pessoal e social
- Ética e justiça nas relações
- Credibilidade e transparência
- Capacitação contínua de profissionais

1

Santana
Centro de Convivência Integrado Odyra Moreira Ferreira
• CEI Santa Helena
• CCA São José
• CDI Lar Santo Alberto

2

Bela Vista
• CEI Bela Vista

3

Pinheiros
• ASA Brechó

4

Jardim Paulista
• ASA Central

5

Bosque da Saúde
• CCA Gaetano e Carmela

6

Paraisópolis
• CEI Santo Agostinho
• CCA Primavera

7

Jardim Ester
• CEI São Francisco
• CCA Pássaros

8

Caxingui
• CEI Lar Infantil
• CCA Santa Mônica

LOCAIS DE ATUAÇÃO

As unidades de atendimento da ASA estão localizadas em diferentes comunidades de São Paulo, entre elas Caxingui, Jardim Colombo, Jardim Ester, Jardim Jaqueline, Mauro, Paraisópolis e Sapé. Temos ainda o Centro de Convivência Integrado Odyra Moreira Ferreira, localizado em Lauzane Paulista, que concentra os três serviços (CEI, CCA e CDI) em um terreno de 12 mil metros quadrados.





DÉCADA OITO DAS ANOS DE TRANSFORMAÇÃO

Em 1º de maio de 1942 foi fundada a ASA - Associação Santo Agostinho no Colégio Des Oiseaux. Com o apoio de ex-alunas voluntárias, inicialmente eram realizadas atividades sociais, eventos beneficentes e um único curso de enfermagem para 50 alunas.

Ao longo dos anos, a instituição passou por muitas modificações em sua atuação. Em 1950, com a alteração do seu estatuto, a ASA recebeu o Título de Assistência Social. Da primeira creche na Rua Augusta, operou um Instituto Provisório (IP), assinou convênios com a Prefeitura de São Paulo, criou Recantos para receber crianças e jovens no contraturno escolar, administrou um Instituto de Longa Permanência para Idosos (ILPI) e inaugurou um Centro Dia para Idosos (CDI).

Desde então, tem sido uma longa jornada de evolução, profissionalização e expansão para atingir excelência no formato de atendimento. Atualmente, operamos cinco Centros de Educação Infantil, cinco Centros para Crianças e Adolescentes e um Centro Dia para Idosos.

Para celebrar esta história de trabalho, acolhimento e transformação, a ASA realizou diferentes comemorações com o objetivo de reunir a comunidade e homenagear aqueles que, de alguma forma, contribuíram para a longevidade da instituição. Afinal, chegamos até aqui devido à dedicação de inúmeras voluntárias e voluntários, ao trabalho de colaboradores e colaboradoras, e à contribuição de muitos doadores e parceiros.

SÍMBOLO DO ANIVERSÁRIO

As primeiras reuniões do grupo de ex-alunas ocorreram na Sala São Tomás no Colégio Des Oiseaux. O espaço era muito cobijado com suas janelas voltadas para enormes carvalhos que refletiam as estações do ano. O carvalho, que foi a fonte de inspiração para as fundadoras, tem sua madeira conhecida pela sua resistência graças à impermeabilidade. Mas, para chegar nessa qualidade, a árvore precisa passar por diversas fases. Das muitas coincidências - dos atributos com a trajetória da ASA, da memória das ex-alunas - o carvalho representa ainda o jubileu de 80 anos. E, assim, a árvore foi adotada como símbolo do aniversário da instituição por representar a longevidade de uma bela história de dedicação, transformação, trabalho e amor.



PLANTAÇÃO DA ÁRVORE DE CARVALHO

Para eternizar o jubileu de 80 anos da ASA foram plantadas no Centro de Convivência Integrado Odyra Moreira Ferreira duas mudas de carvalho consagradas durante a Missa Comemorativa realizada no Colégio Madre Alix. As crianças do CEI Santa Helena, os adolescentes do CCA São José, os idosos do CDI Lar Santo Alberto e diversos colaboradores participaram desse momento simbólico. Assim como os convidados da Missa Comemorativa que fixaram seus votos para os próximos ciclos, os participantes contribuíram, à sua maneira, com o processo de plantar, adubar e regar na esperança de semear o futuro para as próximas gerações.



SAÍDA CULTURAL AO CIRCO ZANNI

Nos dias 28 e 29 de setembro, a ASA contratou três sessões exclusivas do Circo Zanni para celebrar o aniversário ao lado de seus atendidos. A ação foi possível graças ao apoio de doadores que participaram de uma campanha de arrecadação. A grande maioria das crianças e adolescentes viveu a magia do circo pela primeira vez. Já os idosos, puderam resgatar uma memória distante de momentos alegres vividos em outros tempos.

Para a equipe ASA, que planejou essa ação durante alguns meses, foi uma grata surpresa poder proporcionar uma experiência cultural tão incrível e trabalhar a memória afetiva dos que estiveram presentes.

Durante esses momentos de integração intergeracional, a emoção nos olhos, os risos largos e os gritos de felicidade foram constantes. E tê-los conosco neste momento histórico mostrou que estamos trilhando o caminho certo para a transformação!



MISSA COMEMORATIVA DA FUNDAÇÃO DA ASA

Em 28 de agosto, Dia de Santo Agostinho, foi realizada uma Missa Comemorativa no Colégio Madre Alix pelo Bispo Auxiliar da Arquidiocese de São Paulo, Dom Carlos Lema Garcia. O local escolhido foi construído pelas Cônegas de Santo Agostinho para suprir a demanda crescente e substituir o antigo Colégio Des Oiseaux, frequentado pelas fundadoras da ASA.

Organizado com apoio de voluntárias e membros do Conselho de Administração, o evento reuniu ex-presidentes da instituição e seus representantes, voluntários, doadores, parceiros e autoridades públicas, entre elas o secretário municipal de Educação de São Paulo, Fernando Padula; a secretária municipal de Gestão, Marcela Cristina Arruda Nunes; a secretária municipal de Direitos Humanos e Cidadania, Sonia Francine; e o deputado estadual Eduardo Suplicy. Ao final da solenidade, foram homenageadas algumas pessoas que fizeram parte desses 80 anos com a entrega de uma representação da árvore de carvalho produzida com material MDF. Os presentes foram convidados a fixarem votos à instituição para os próximos ciclos em duas mudas de carvalho que foram plantadas na ASA.



FESTASA DE FINAL DE ANO

Desde 2017, a ASA realiza anualmente uma festa para reunir todos os colaboradores e celebrar os resultados alcançados durante o ano. Em 2022 a equipe de Desenvolvimento Organizacional e Pessoas transformou a confraternização em uma grande celebração das oito décadas de história e da conquista do Prêmio Melhores ONGs em 2022.

Na presença do Presidente do Conselho de Administração, Luis Alvaro Moreira Ferreira Filho, foi realizada uma homenagem ao quadro de pessoas com 10, 15, 20, 25 e 30 anos ou mais pelo tempo de contribuição e dedicação à nossa instituição.

Além disso, as equipes ASA se deliciaram com uma feijoada acompanhada de um cardápio de sobremesas, se divertiram ao som de um DJ, dançaram acompanhadas da atração especial Art&Brink, participaram de sorteios de prêmios e registraram momentos em uma cabine fotográfica.

No final da festa, cada colaborador das 13 unidades recebeu um brinde personalizado dos 80 anos em reconhecimento e gratidão pela sua contribuição nos resultados alcançados em 2022.



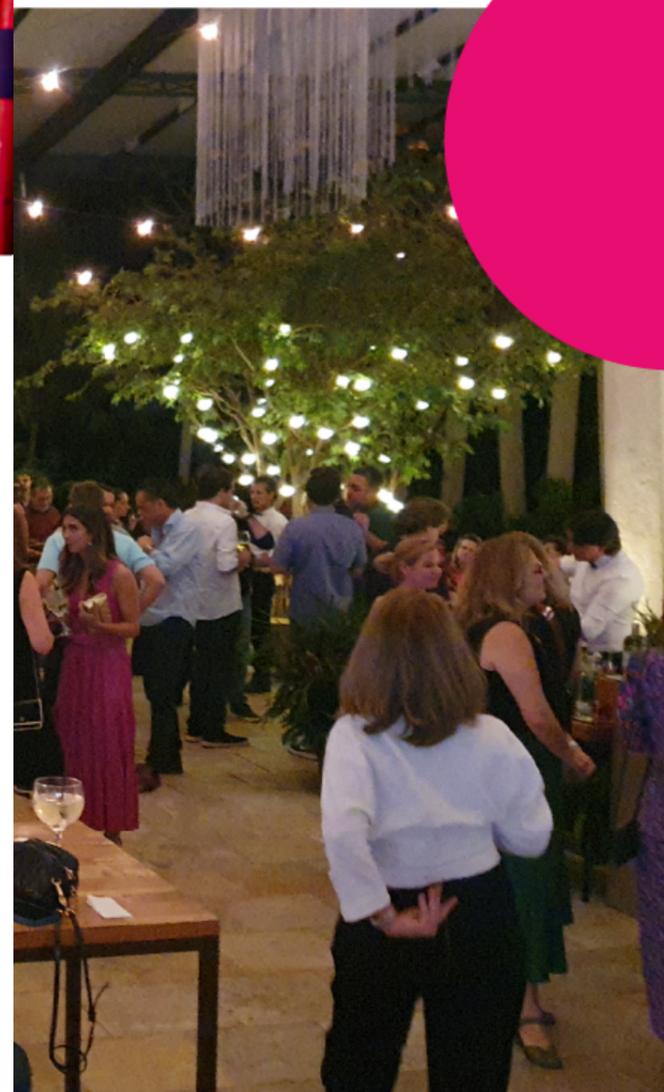
SAMBASA

No dia 1º de dezembro a ASA realizou o SambASA, na Casa Panamericana, com o apoio de membros do Conselho de Administração. Em um novo formato, o evento foi aberto ao público e teve como objetivo celebrar os 80 anos, trazer visibilidade para a causa da instituição e atrair novos parceiros e doadores.

O público composto por conselheiros, colaboradores e convidados se divertiu em uma roda de samba ao vivo com o Samba do Eugenio e desfrutou de ilhas de comida do buffet Nossa Casa e do open bar do Estilo Bar.

Destaque para a presença da Gerente do CCA Primavera, Anay Oliveira da Silva, que compartilhou a sua trajetória na ASA. Ela iniciou como aluna no CEI Lar Infantil, frequentou o CCA Santa Mônica no contraturno escolar e trabalhou como Assistente Técnica no CCA São José. Anay é um dos exemplos do impacto social do trabalho realizado pela ASA.

Para a realização do evento a ASA contou com patrocínio da Connan e apoio da Bilheteria Express e Emporium São Paulo.



PRIMEIRA

INFÂNCIA

A primeira infância é o período que corresponde ao nascimento até os seis anos de idade. É nessa fase que diversas estruturas do cérebro estão em formação e há a aquisição de capacidades fundamentais para o desenvolvimento cognitivo, linguístico, social e emocional.

Segundo o Fundo das Nações Unidas para a Infância (UNICEF), esse período também estabelece as bases para a saúde, o bem-estar, os processos de aprendizagem e as capacidades de criação e produção de uma pessoa, impactando, inclusive, na saúde e no bem-estar da próxima geração.

Portanto, é de fundamental importância garantir que todas as crianças tenham acesso a um desenvolvimento de qualidade durante a primeira infância. Nesta perspectiva, as creches públicas ofertadas para famílias em situação de vulnerabilidade social ganham ainda mais relevância.

Para além de ser um espaço para que as crianças recebam cuidados enquanto seus responsáveis trabalham, a educação infantil tem como função primordial oferecer mecanismos que impulsionem o desenvolvimento da criança, diversifiquem suas primeiras aprendizagens e interações sociais e que repercutam ao longo de toda a sua vida.



ACESSO À CRECHE NO BRASIL

Em 2020 havia 17,6 milhões de crianças na primeira infância no Brasil, sendo cerca de 900 mil somente no município de São Paulo, de acordo com o site “Primeira Infância Primeiro”, da Fundação Maria Cecília Souto Vidigal.

Apesar da não obrigatoriedade da matrícula de crianças de 0 a 3 anos em creches, a oferta de vagas é dever constitucional (Lei 13.005/2014) e o Plano Nacional de Educação (PNE), vigente até 2024, tem como meta atender, no mínimo, 50% das crianças brasileiras. Para alcançar essa meta será necessária a ampliação para cerca de 5 milhões de matrículas, entre creches públicas e privadas em dois anos.

Em 2018, na contramão da média do Brasil, que beirava quase 39%, São Paulo era um dos únicos estados a ultrapassar o 50% e alcançar 62% na taxa de atendimento em áreas urbanas e era a única unidade da federação que apresentou aumento da rede conveniada em oito pontos percentuais, passando de 25% para 33%.

Entretanto, por não ser obrigatória, o número de matrículas caiu em todo o território brasileiro em cerca de 5,8% durante os anos da pandemia de covid-19 (2020 e 2021). Com o retorno presencial, houve um esforço nacional para que crianças retornassem para as creches. De acordo com o Censo Escolar 2022, entre 2021 e 2022 verificou-se uma elevação em todo o país de 8,5% no número de matrículas - atingindo o patamar de 36% no atendimento à educação infantil, com 2.613.843 de crianças de 0 a 3 anos matriculadas na rede pública.

CENTROS DE EDUCAÇÃO INFANTIL (CEIs)

A ASA opera cinco creches em diferentes zonas urbanas voltadas ao atendimento de crianças de 0 a 5 anos em período integral. As unidades são conveniadas à Secretaria Municipal de Educação (SME) e atendem a determinação de Portarias vigentes e supervisionadas pelas Diretorias Regionais de Educação.

A oferta desse serviço conveniado garante, principalmente à população em situação de vulnerabilidade social, um atendimento gratuito e de qualidade educacional, independente de suas origens e condições socioeconômicas.

Nossa proposta pedagógica defende que o CEI seja um espaço onde os pequenos possam brincar e expressar seus pensamentos e ideias, e que o desenvolvimento integral aconteça em um ambiente acolhedor e rico em estímulos.

O tempo que a criança passa conosco é preenchido por jogos e brincadeiras que privilegiam o conhecimento e o cuidado de si, do outro e do meio ambiente, promovendo experiências, explorando a linguagem corporal e verbal, a natureza, a cultura e todas as linguagens artísticas, além dos momentos de refeições, higiene, sono e/ou descanso. Essas atividades são norteadas pelas orientações do Currículo da Cidade de Educação Infantil – PMSP, da Base Nacional Comum Curricular (BNCC), dos Indicadores de Qualidade de Educação do Município de São Paulo e pelas Orientações Normativas.



INDICADORES

Ademais, a ASA entende que seu papel social vai além de promover um trabalho educativo que visa garantir assistência, alimentação, saúde e segurança para crianças e inclui:

- A. Assumir a responsabilidade de cuidar e educar de forma integral de todos os bebês e crianças no período em que estão na instituição, complementando a ação da família e assumindo, assim, a função social do acolhimento.
- B. Promover a igualdade de oportunidades educacionais entre as crianças de diferentes classes sociais no que se refere ao acesso a bens culturais e às possibilidades de vivências das infâncias, contribuindo para que bebês e crianças usufruam de seus direitos civis, humanos e sociais, exercendo o seu direito à participação assumindo, assim, a função política.
- C. Ampliar e diversificar os repertórios, saberes e conhecimentos de diferentes ordens, como estabelecer o encontro e a convivência entre bebês, crianças e adultos afim de construir outras formas de sensibilidade e sociabilidade que constituam subjetividades comprometidas com a ludicidade, educação inclusiva, democracia, sustentabilidade, rompimento de relações de dominação etária, socioeconômica, étnico-racial, de gênero, regional, linguística, religiosa, assumindo, assim, a função pedagógica.

PERFIL DO ATENDIDO

744

bebês e crianças
FAIXA ETÁRIA
0 a 5 anos e 11 meses

385 meninas

359 meninos

718 famílias

COMPOSIÇÃO DA EQUIPE DE ATENDIMENTO

Diretores **05**
Coordenadores Pedagógicos **05**
Auxiliares Administrativos **05**
Docentes **99**
Equipe de Apoio **30**

DADOS DE INFRAESTRUTURA

05 Unidades de atendimento
46 Salas de atividades
08 Parquinhos
05 Tanques de areia
06 Solários
06 Refeitórios
05 Lactários
10 Banheiros infantis
05 Trocadores

EVOLUÇÃO

O acesso às creches é um dos temas diretamente relacionados ao direito à educação para todos no Brasil. Mas, além da oferta de vagas, é necessário atentar-se para a qualidade do atendimento, visto a relevância da educação infantil para o desenvolvimento da criança e por ser essa etapa base para o processo de aprendizagem ao longo da vida, especialmente para aquelas em situação de vulnerabilidade.

Na ASA, além de assegurar uma infraestrutura adequada, a Coordenação Geral e as equipes gestoras dos CEIs estão focadas no aprimoramento do atendimento das crianças. Em 2022, nossos principais objetivos foram ampliar e aprimorar a prática pedagógica com foco nas crianças ao construir um Projeto Político Pedagógico (PPP) que ilustrasse 'nosso jeito de fazer', ao pensar a

formação da equipe pedagógica como uma comunidade de aprendizagem colaborativa com o intuito de implantar um novo modelo de gestão mais eficaz e transparente.

O PPP é um documento vivo, que passará por inúmeras atualizações ao longo dos anos. Na primeira etapa, foram realizadas a revisão da parte teórica e a introdução de ações mais próximas do cotidiano de nossas creches, entre elas a avaliação do time, a estruturação da rotina e o planejamento de formações. Para os próximos anos, temos a ambição de envolver toda a comunidade escolar na sua construção. Afinal, queremos que o Projeto Político Pedagógico da ASA esteja alinhado ao plano de ações das unidades, sobretudo, aos indicadores de qualidade da educação infantil e ao Currículo da Cidade da Secretaria Municipal de Educação (SME) de São Paulo.

PROJETOS E PARCERIAS

Colaborar, compartilhar e aprender juntos. Este foi o ponto de partida para a realização de dois eventos voltados ao debate e à reflexão do desenvolvimento de crianças de 0 a 5 anos.

ENCONTRO CEI SANTA HELENA

Era o momento de transformar os tradicionais encontros pedagógicos em uma oportunidade de integração entre as equipes das cinco unidades de atendimento. Assim, foi realizada, no primeiro semestre, a segunda reunião pedagógica em formato de encontro presencial em Lauzane Paulista.

Com a temática interação e valorização do lúdico, o evento foi aberto com uma grande roda de cantigas com professores de música convidados. Na sequência, as equipes das creches foram motivadas a participar de brincadeiras infantis conduzidas pelas coordenadoras pedagógicas dos CEIs. Essas atividades possibilitam que os colaboradores explorem os espaços da ASA, conheçam novos jeitos de brincar e ampliem seu olhar sobre o tema.

1º SEMINÁRIO DE BOAS PRÁTICAS

Devido ao sucesso e boa aceitação do encontro realizado no CEI Santa Helena, a Coordenação Geral e as equipes gestoras dos CEIs se uniram para criar o Seminário de Boas Práticas da ASA, que será inserido no calendário anual de atividades da instituição.

O evento terá como objetivo compartilhar saberes e práticas voltadas à educação de qualidade com professores e equipe de apoio bem formados e com uma proposta pedagógica consistente em cada uma das cinco unidades de atendimento da instituição.

A primeira edição, realizada em dezembro em parceria com a Faculdade do Educador (FEDUC), contou com a presença da Superintendente Executiva da ASA, Melissa Pimentel, que fez a abertura do evento, seguida pela palestra "Potência a partir da prática" com a educadora Eliana Bhering, atual pesquisadora sênior da Fundação Carlos Chagas.

No segundo período do evento foi o momento de intercâmbio de conhecimento e boas práticas entre os colaboradores da ASA. As equipes dos CEI ministraram oficinas sobre musicalização infantil, mini histórias, literatura para bebês e crianças, brincadeiras, organização dos espaços e receitas zero açúcar e de alimentos in natura.

"Foi um momento agradável de interações com outras pessoas. O seminário foi encantador e contribuiu para ampliar meus conhecimentos e agregar para minha aprendizagem nesse momento que estou estudando."

Roslene Barbosa Nunes
Auxiliar de sala do CEI Lar Infantil

FORMAÇÕES DAS EQUIPES

Temos como objetivo, também, zelar pelos docentes e colaboradores, pois a ASA depende deles para cuidar e educar bebês e crianças. Sendo assim, investimos e incentivamos a formação contínua com temáticas que promovem o desenvolvimento dos atendidos em seus aspectos físico, intelectual, emocional, cultural e social tendo em vista seus interesses e faixa etária e visando à conquista da autonomia e construção de conhecimentos.

Em 2022, as equipes participaram das seguintes ações com este foco:

- Encontros individuais mensais entre coordenadores e professores voltados para discutir questões relacionadas à desempenho e desafios enfrentados.

- Encontro formativo com os coordenadores para a troca de informações sobre melhores práticas realizadas dentro das unidades.

- Formações quinzenais do Currículo da Cidade com diversas temáticas, entre elas: Elaboração da Carta de Intenção, Implementação – Instrução Normativa n. 08 de 04.02.2022, Agrupamentos multietários, Documentação Pedagógica, Interações, Alimentação enquanto prática social, Espaços, Tempos, Materiais e Materialidades - Intencionalidade Docente, Elaboração da Carta Pedagógica, e Relatório individual de bebês e crianças.

- Jornada Pedagógica com Eliana Bhering e Cristiano Alcântara na FEDUC com o tema Registro na Educação Infantil.

- Mulheres do Brasil com Evellin Cristine na FEDUC, com o tema Um olhar para as relações étnico-raciais e de gêneros na infância.

- 1º Seminário de Boas Práticas com Eliana Bhering, com o tema Potência a partir da prática.

- Formações da SME/DRE/JT/DIPED/CEFAI/NAAPA, com o tema Narrativas da Coordenação Pedagógica e a Coordenação em Pauta.

- Formação com Bruna Ribeiro sobre escuta e Cris Colassanto sobre escrita de relatórios relacionados a CEI/EME/EMEBS/CEMEI e suas especificidades.

- Curso DIEI/DIPEDs de Coordenação Pedagógica: do planejamento do trabalho pedagógico à formação docente.

CRIANÇA &

asa

ADÓO

LESCENTE

Segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), são consideradas crianças quem tem até 12 anos de idade incompletos e adolescentes aqueles entre 12 e 18 anos de idade.

Além disso, este instrumento normativo brasileiro, sancionado em 1990, define crianças e adolescentes como sujeitos de direitos, em condição peculiar de desenvolvimento. E reforça o dever por parte da família, da sociedade e do Estado, com absoluta prioridade, em garantir o acesso à vida, à saúde, à alimentação, à educação, ao esporte, ao lazer, à profissionalização, à cultura, à dignidade, ao respeito, à liberdade e à convivência familiar e comunitária.

Segundo dados do IBGE de 2019, mesmo com o envelhecimento populacional, essa faixa etária ainda representa mais de 25% dos brasileiros. Ou seja, são quase 54 milhões de crianças e adolescentes que precisam ter seus direitos garantidos para o seu desenvolvimento pleno.

E o Brasil enfrenta diversos desafios para a garantia da efetivação do ECA, de modo que toda criança e adolescente tenha seus direitos respeitados, protegidos e assegurados.



PROTEÇÃO SOCIAL E GARANTIA DE DIREITOS

No estudo “As múltiplas dimensões da pobreza na infância e na adolescência no Brasil”, do UNICEF, apurou-se que, atualmente, ao menos 32 milhões de crianças e adolescentes vivem na pobreza, em suas múltiplas dimensões: alimentação, renda, educação, trabalho infantil, moradia, água, saneamento e informação.

Com a pandemia da covid-19, entre 2020 e 2022, o acesso à alimentação, educação e renda teve piora expressiva. Durante esse período, foi possível presenciar inúmeros relatos na mídia sobre a fome e a privação no acesso à alimentação, a piora na taxa de analfabetismo e de evasão escolar, assim como a escassez de renda com o aumento do desemprego.

São Paulo é o único estado brasileiro que apresenta a porcentagem de crianças e adolescentes com alguma privação em alguma das dimensões inferior a 40%. E se considerada apenas a privação não monetária, a taxa cai para 26,4%.

Entretanto, com relação à educação, o estado paulista apresenta uma taxa de analfabetismo de 2,2% - um dos piores índices da região sul e sudeste, ficando atrás apenas do Espírito Santo, com 2,6%. E essa é uma das dimensões mais preocupantes. Afinal, a privação de alfabetização impacta diretamente na aprendizagem e na trajetória escolar e, por consequência, limita à criança e ao adolescente a possibilidade de construir conhecimentos e de desempenhar maior autonomia na vida social e nos próximos anos de vida.

CENTROS PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES (CCAs)

A ASA gerencia cinco Centros para Crianças e Adolescentes em diferentes bairros, voltados ao atendimento do público de 6 a 14 anos no contraturno escolar. Estes centros, conveniados à Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social (SMADS), respondem à tipificação de Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) da política de proteção básica da Assistência Social.

A oferta desse serviço é direcionada a crianças e adolescentes com deficiência; e/ou que foram retirados do trabalho infantil; e/ou foram submetidos a outras violações de direitos; e/ou cujas famílias vivem em condições de vulnerabilidade social e risco.

O trabalho desenvolvido tem como foco a constituição de um espaço de convivência a partir dos interesses, demandas e potencialidades. As intervenções são pautadas em experiências lúdicas, culturais e esportivas, como formas de expressão, interação, aprendizagem, sociabilidade e proteção social, de modo a favorecer a conquista da autonomia, protagonismo e cidadania dos atendidos. Ademais, estimula a participação na vida pública do território e propicia sua formação cidadã.

Apesar de não estarem conectados diretamente ao sistema educacional, os CCAs também têm o objetivo de contribuir para a inserção, reinserção e permanência das crianças e adolescentes em escolas.

Nas unidades da ASA, seguimos uma proposta metodológica unificada para ações socioeducativas, contendo quatro pilares de atuação (Cidadania, Cultura, Meio Ambiente, e Saúde e Qualidade de Vida) e três eixos transversais (Diversidade e Inclusão, Inovação e Tecnologia, e Práticas Socioambientais). A partir de 2023, Leitura e Escrita será um novo eixo transversal, sobretudo devido às mais recentes constatações de defasagem dos educandos quanto a essa habilidade.

INDICADORES

PERFIL DO ATENDIDO

683

crianças e adolescentes
FAIXA ETÁRIA
6 a 14 anos e 11 meses

346 meninas

337 meninos

544 famílias

COMPOSIÇÃO DA EQUIPE DE ATENDIMENTO

Gerentes **05**

Assistentes técnicos **05**

Auxiliares administrativos **02**

Orientadores socioeducativos **12**

Equipe de apoio **14**

DADOS DE INFRAESTRUTURA

05
Unidades de atendimento

16
Salas de atividades

05
Salas de informática

05
Bibliotecas

05
Quadras poliesportivas

05
Refeitórios

Sendo assim, desde 2021, há um grande esforço para o planejamento de ações estruturantes do serviço nos CCAs para as crianças e adolescentes e que se estendem também aos familiares. Em 2022, com base nos objetivos específicos que regem a própria tipificação do serviço, destacaram-se as seguintes frentes de atuação:

- Promoção do CCA como espaço de referência para a sustentabilidade, para o convívio grupal, comunitário e social e para a formação cidadã.

- Desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo.

- Participação na vida pública do território e compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo.

- Inserção, reinserção e permanência da criança e do adolescente no sistema educacional.

Além disso, uma parte muito significativa das ações tiveram como foco a prevenção e o cuidado relacionado à saúde mental e emocional do público atendido, que foram viabilizadas e realizadas por meio de projetos e parcerias.

PROJETOS

Além dos recursos advindos dos convênios com a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social (SMADS), a ASA também capta recursos e parcerias para potencializar o seu atendimento a crianças, adolescentes e familiares.

PREVINA-SE

Atua na prevenção de violências diversas contra crianças e adolescentes oferecendo conhecimento adequado aos atendidos, equipes de socioeducadores e familiares sobre sexualidade, prevenção à gravidez precoce, Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs), questões de gênero e identidade de gênero, violências e abusos diversos. Promove o apoio biopsicossocial, a inclusão e a diversidade por meio de estratégias de promoção à educação, saúde e proteção social.

Em sua terceira edição, com o apoio do CONDECA e patrocínio da Ultragaz, Mattos Filho, Bayer, Rede D'Ór São Luiz, UBS BB, Avon e BR Partners, o projeto já alcançou resultados significativos. Entre eles estão a constituição do CCAs ASA como espaço de referência de vínculos de confiança e segurança para as crianças e adolescentes; maior aproximação com as famílias e responsáveis; auxílio e encaminhamento de atendimentos nos casos de situações críticas; estreitamento de relações com serviços e organizações de saúde e de atendimentos psicossociais nos territórios e do vínculo com as escolas;

e, por fim, a ampliação do autoconhecimento nas crianças e adolescentes auxiliando-os no reconhecimento dos tipos e graus de violências a que possam estar sujeitos. Pela primeira vez o projeto contou com uma frente de articulação comunitária que contribuiu significativamente para a ampliação da rede de proteção social dos CCAs e na ampliação da noção dos educandos sobre seus direitos por meio da realização de oficinas mensais sobre cidadania.

"A partir das oficinas e atendimentos individuais, o projeto também auxiliou a equipe do serviço a fortalecer as pontes com a rede pública de saúde, garantindo acesso a uma gama de serviços da UBS e do CAPS infanto-juvenil do território e um aprimoramento dos encaminhamentos e estratégias de atuação em saúde e assistência à população local."

Victor Serra
Gerente de Serviços do CCA Pássaros

CIDADANIA E ARTICULAÇÃO COMUNITÁRIA

Há quatro anos com o patrocínio direto da Ultragaz, o projeto tem como objetivos aprofundar as relações e fortalecer a rede de proteção e direitos de crianças, adolescentes e suas famílias; e estimular e viabilizar, por meio de articulação comunitária, ações de cidadania, cultura, questões ambientais e de sustentabilidade protagonizadas por eles em seus territórios.

Nesse ano, a iniciativa focou em questões socioambientais e de qualidade de vida – dois pilares de atuação dos CCAs ASA – com a realização de oficinas sobre meio ambiente e práticas socioambientais ministradas pelos articuladores comunitários. Destaca-se ainda a parceria com o Programa Ambientes Verdes e Saudáveis (PAVS), uma das ações de qualidade de vida que integram o Sistema Único de Saúde (SUS), que ampliou e deu maior consistência às oficinas e às atuações nos territórios.

"Compreendo os CCAs ASA como parceiros fundamentais do nosso Programa. Nestes mais de dois anos de parceria realizamos ações sobre horta e alimentação saudável, água, composteira, prevenção de doenças, reciclagem, parques e áreas verdes. Sendo extremamente rico para o público do CCA e importante para o território onde eles moram, contribuindo para mudanças de hábito e promoção de qualidade de vida da população."

Murilo Viana
Gestor Local do PAVS Butantã

PARCERIAS

Além dos projetos que são executados ao longo do ano, a ASA contou com o apoio de parceiros para realização de palestras, oficinas e atendimentos.

- Fundação Abring | Programa Adotei Um Sorriso sobre saúde bucal e atendimento psicossocial a casos específicos
- Instituto SulAmérica | Palestras sobre Saúde Bucal e Saúde Emocional
- Instituto Borboleta Azul (IBA) | Encaminhamentos de famílias e usuários para ciclos de terapia breve e suporte psicossocial
- Instituto Horas da Vida | Atendimento médico de colaboradores, usuários e familiares
- SENAC | Acompanhamento de estagiárias de Nutrição junto aos profissionais de cozinha dos CCAs
- Instituto Avisa Lá e Ultragaz | Projeto Ler É Presente com mediação de leitura online
- Instituto Fazendo Acontecer (IFA) | Oficinas de metodologias ativas pautadas no empreendedorismo e na sustentabilidade

FORMAÇÕES

Para garantir um serviço estruturado de assistência social visando a reduzir os impactos da pobreza na infância e adolescência, a ASA reconhece a importância de ter uma equipe técnica e de apoio apta a atender e acolher as demandas dos atendidos. As formações selecionadas foram baseadas em necessidades identificadas pelas equipes dos CCAs ou em temas suscitados por alguns parceiros.

- Formação com equipes técnicas (OSEs, ATs e gerentes) sobre os seguintes temas: Metodologias de relacionamento e meditação; Metodologias Ativas; Direitos Humanos; e Políticas Socioambientais.
- Encontros de monitoramento com assistentes técnicas (ATs), com acompanhamento de assistente social voluntária.
- Formação sobre procedimentos nutricionais com cozinheiras e agentes operacionais em parceria com CDI da ASA.
- Integração das profissionais de cozinha e limpeza por meio de rodas de escuta.
- Socialização da experiência de parceria dos CCAs Butantã com o Núcleo de Apoio e Acompanhamento para a Aprendizagem do Butantã (NAAPA- Butantã).

EVOLUÇÃO

O prolongamento do fechamento de escolas e, em geral, o ensino remoto bastante frágil durante a pandemia da covid-19 geraram grandes impactos na educação brasileira. Mas, para além deste cenário, crianças e adolescentes em situação de maior vulnerabilidade sofreram com o aumento do desemprego e subemprego de familiares e responsáveis, com o trabalho infantil, com a pobreza, com a insegurança alimentar e com a violência e abusos diversos. No retorno presencial de nossos atendidos, além de observarmos defasagens em competências cognitivas, como a leitura e a escrita, notamos questões psicossociais voltadas à saúde emocional. Entre elas, maior agressividade, impaciência e ansiedade. Além disso, outro fator importante foi o aumento de incidência de preconceitos e injúrias raciais. A ausência de ações efetivas para esses transtornos poderá impactar de forma profunda o futuro da atual geração de crianças e adolescentes.

PESSOA IDOSA

asa

O envelhecimento populacional já é uma realidade em muitos países. Segundo o *relatório World Population Prospects*, elaborado pela Organização das Nações Unidas (ONU) em 2019, estimou-se que em 2022, 10% da população mundial teria mais de 65 anos e em 2050 eles representariam 16%. Isso significa que, a quantidade de pessoas idosas será duas vezes maior que a de crianças até 5 anos e/ou igual ao número de crianças até 12 anos. Hoje, o Brasil tem a sexta maior população de idosos no mundo, com quase 32 milhões de pessoas com 60 anos ou mais.

Esse cenário é resultado direto e indireto de fatores como o aumento da expectativa de vida, avanços da medicina no tratamento de doenças e problemas de saúde, diminuição das taxas de natalidade e até mesmo de melhores condições e acesso ao saneamento básico e serviços de saúde.

Pelo fato de ser heterogêneo e por países e diferentes regiões possuírem suas próprias características socioeconômicas, o envelhecimento da população ocorre de modo diferente. Sendo assim, é preciso se preparar para assegurar que toda pessoa idosa tenha seus direitos fundamentais garantidos e uma vida digna.

No caso do Brasil, ao refletir sobre políticas públicas, há um duplo desafio: os custos da longevidade e a redução das condições extremamente desiguais entre a população idosa. As questões sociais do envelhecimento em nossa sociedade, caracterizadas pelos seus múltiplos e graves problemas que afetam os idosos em um país subdesenvolvido como o Brasil, demandam ações em diversas áreas. O governo, as organizações internacionais e a sociedade civil devem amparar o envelhecimento, implementando políticas e programas sociais que melhorem a saúde, a participação e a segurança dos cidadãos idosos. Tais políticas e programas devem, por sua vez, ser baseados nos direitos, necessidades, preferências e habilidades dos idosos, valorizando a sua experiência de vida.

O país já deu um primeiro passo alguns anos atrás com a criação da Lei nº 10.741/2003 denominada Estatuto da Pessoa Idosa e destinada a regular e assegurar o direito à vida, saúde, alimentação, educação, cultura, esporte, lazer, trabalho, cidadania, liberdade, dignidade, respeito, convivência familiar e comunitária para as pessoas com idade igual ou superior a 60 anos.



ENVELHECIMENTO ATIVO

O objetivo do termo “envelhecimento ativo” criado pela Organização Mundial da Saúde (OMS) é reforçar o processo de otimização das oportunidades de saúde, participação e segurança ressaltando o potencial para o bem-estar físico, social e mental à medida em que as pessoas ficam mais velhas. E para que elas participem da sociedade de acordo com suas necessidades, desejos e capacidades ao mesmo tempo em que propicia proteção, segurança e cuidados adequados.

Para que isso ocorra, é um direito social e um dever do Estado a criação de uma série de políticas públicas que entregue serviços de cuidados integrados e de atenção à saúde, participação e segurança. Buscando corresponder às demandas desta nova realidade, foram construídos equipamentos de atendimento à pessoa idosa, como o Centro Dia, no âmbito da Proteção Social Básica e Proteção Social Especial.

Em São Paulo existem, atualmente, 25 Centros que ofertam 750 vagas. Porém, a ASA foi a primeira Organização da Sociedade Civil (OSC) a receber a concessão de registro do Grande Conselho Municipal do Idoso, sob nº GCMI/001/12.

CENTRO DIA PARA IDOSOS (CDI)

A ASA mantém um Centro Dia para Idosos na zona norte de São Paulo. Esse serviço, conveniado com a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social (SMADS), é destinado à atenção diurna de pessoas idosas em vulnerabilidade social e com grau de dependência física e/ou cognitiva que devido a sua situação necessitam de uma equipe multidisciplinar. O CDI possibilita ao atendido, sobretudo, sua proteção social, cuidados pessoais, fortalecimento de vínculos e autonomia, prevenindo assim a institucionalização e a segregação.

O acesso aos usuários se dá através de demanda encaminhada pelo Centro de Referência Especializado da Assistência Social (CREAS). São priorizados beneficiários do Benefício de Prestação Continuada (BPC-LOAS) e em situação de pobreza incluídos no Cadastro Único para Programas Sociais (CADÚnico).

No espaço da ASA são oferecidas oficinas de informática, ginástica e atividade física direcionada para idosos, yoga, musicoterapia, canto, dança sênior, artesanato, jogos cognitivos e pintura, ou seja, atividades diversificadas de estímulo físico e cognitivo que promovem a melhoria da qualidade de vida, incentivam a convivência com dignidade, incentivam a convivência em grupo e estimulam a autonomia e a independência. Além disso, são realizadas pela equipe técnica, formada por enfermeira, psicóloga, assistente social, terapeuta ocupacional e nutricionista, rodas de conversa sobre assuntos relacionados à saúde, cuidados pessoais e boas práticas voltadas à alimentação.

Outro fator que merece destaque é a localização do CDI Lar Santo Alberto, situado no Centro de Convivência Integrado Odyra Moreira Ferreira, assim como o CEI Santa Helena e o CCA São José. Essa condição possibilita a organização de encontros intergeracionais. A interação entre crianças, adolescentes e idosos torna-se fundamental para uma sociedade que está envelhecendo, pois há a troca de aprendizados, estimula-se o convívio saudável, promove o respeito e reduz o isolamento social.

INDICADORES

PERFIL DO ATENDIDO

32

idosos

FAIXA ETÁRIA

acima dos 60 anos

25 mulheres

07 homens

32 famílias

COMPOSIÇÃO DA EQUIPE DE ATENDIMENTO

Gerente **01**

Auxiliar Administrativo **01**

Enfermeira **01**

Psicóloga **01**

Assistente Social **01**

Técnico em Nutrição **01**

Cuidadores **10**

Equipe de apoio **05**

Jovem Aprendiz **01**

DADOS DE INFRAESTRUTURA

01
Unidade de atendimento

05
Salas de atividades

01
Biblioteca

01
Sala multimídia/
Informática

01
Sala de atendimento
individualizado

01
Espaço Família

01
Espaço de convivência

01
Área Externa

01
Área com Academia da
Terceira Idade (ATI)

01
Refeitório

Além disso, o projeto tem contribuído para qualificar ainda mais a prestação dos serviços de atenção básica especial do CDI Lar Santo Alberto. Oferecer oficinas de informática aos idosos e palestras gratuitas ao público em geral é uma forma de garantir acesso a serviços focados na promoção da saúde psicobiopsocial do indivíduo suprindo, de certa forma, a necessidade da população diante da carência de atendimento deste tipo na comunidade.

PROJETOS

Diariamente são desenvolvidas ações que envolvem interações sociais, estimulação física e cognitiva e resgate do vínculo familiar, promoção da autonomia e da independência da pessoa idosa. Para além deste cronograma, temos ainda um projeto que beneficia diretamente o público atendido e outras pessoas que convivem e/ou trabalham para o atendimento dos idosos.

ASA ACOLHE E TRANSFORMA A TERCEIRA IDADE

O projeto tem como objetivo promover a inclusão digital dos idosos atendidos no CDI a partir de oficinas de informática e oferecer capacitações mensais gratuitas com temas relevantes e urgentes que qualifiquem a atenção e os cuidados.

Em 2020 foram realizadas 180 oficinas de informática e 12 palestras gratuitas ao longo do ano (uma por mês). Nos meses de janeiro a julho essas ações foram realizadas no formato remoto, com um total de 982 visualizações; e de agosto a dezembro foram presenciais na unidade, com um público de 102 pessoas.

As oficinas de inclusão digital foram realizadas na sala de informática do CDI, três vezes por semana. As aulas foram desenvolvidas pelo profissional de forma a serem atrativas, despertando a curiosidade e o interesse dos idosos, trazendo leveza neste processo inicial de inclusão, e gerando uma relação de confiança e estreitamento de vínculos.

As palestras tiveram como público os cuidadores diretos e indiretos dos usuários do serviço, funcionários, equipe técnica e comunidade em geral. Os conteúdos foram compartilhados por profissionais renomados na área da Gerontologia e Envelhecimento, que abordaram temas relevantes e fundamentais para a qualidade de vida dos idosos, orientando os participantes que estão no dia a dia com essa população, esclarecendo dúvidas e proporcionando momentos de troca de experiências e de aprendizado mútuos.

Este projeto tem apoio do Grande Conselho Municipal do Idoso (GCM) e Fundo Municipal da Pessoa Idosa (FMID) e conta com o patrocínio das empresas Loga e Sanofi.

FORMAÇÕES

Além de seguir as normas estabelecidas pela SMADS para o atendimento da pessoa idosa, os profissionais da ASA participam de cursos e palestras de capacitação e de aprimoramento contínuo sobre os processos de envelhecimento, cuidados básicos com os idosos, legislação, Estatuto da Pessoa Idosa, atuação e limites profissionais. Somado a isso, temos reuniões de alinhamento interno. Dessa forma, a equipe está apta a lidar com situações diárias do atendimento.

- ENAP | Boas Práticas de Manipulação em Serviços de Alimentação
- CATE | Boas Práticas de Manipulação de Alimentos: Promovendo a Qualidade
- BTG | Workshop sobre Conscientização Financeira
- Líder Saúde Ocupacional | Curso de CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes)
- SPASO | 6ª Jornada de Estudos e Pesquisas: Enfrentamento ao Idadismo
- Câmara Municipal de São Paulo | Boas Práticas para a Atenção à Pessoa Idosa
- Reuniões quinzenais com a equipe técnica para discussão de casos
- Reunião mensais com equipe de cuidadores para discussão de casos e do trabalho em equipe
- Capacitações mensais para orientações e acompanhamento da rotina.

“É uma atividade muito benéfica para a inclusão social, autoestima e autonomia dos idosos, que passam a se sentir mais atualizados. Este aprendizado contribui para o estímulo cerebral que promove a melhora da memória e da capacidade de raciocínio, auxiliando no adiamento do surgimento de demências.”

Wanessa Fernandes
Psicóloga do CDI Lar Santo Alberto

EVOLUÇÃO

Até 2021, a ASA tinha apenas projetos patrocinados voltados às crianças e aos adolescentes. Esse cenário mudou com a aprovação do projeto 'ASA Acolhe e Transforma a Terceira Idade', voltado à inclusão digital, atenção e autocuidado da pessoa idosa.

O projeto é fruto da parceria com o Fundo Municipal da Pessoa Idosa (FMID) por meio de Termos de Fomento ou Convênios que estejam em consonância com as diretrizes de políticas para a pessoa idosa da cidade de São Paulo e com o Plano de Ação e de Aplicação de Recursos do FMID. Dentre os 21 Termos de Fomento assinados em 2021, o projeto do CDI Lar Santo Alberto foi um deles.

Dentro da rotina de trabalho realizada na unidade, foi notada a necessidade de implementar uma ação para diminuir a exclusão social, resultado do avanço acelerado da tecnologia e da falta de oportunidade.



GESTÃO



MENSAGEM DA SUPERINTENDÊNCIA

MELISSA PIMENTEL
Superintendente Executiva

O ano de 2022 foi de retomada. A covid-19 reduziu sua influência na mobilidade e na saúde da população em geral, mas começamos a nos deparar com os impactos tardios de um evento devastador como uma pandemia. Com todos os serviços funcionando normalmente, a ASA teve que se adaptar aos novos comportamentos dos atendidos. O que observamos foi o declínio do desenvolvimento de crianças, adolescentes e idosos e o aumento das diversas formas de violência, o que demandou da equipe muito mais cuidado e atenção na entrega de nossos serviços.

De forma a melhorar cada vez mais a nossa capacidade e qualidade de atendimento, viabilizamos mudanças internas ao longo do ano. Em linha com o processo de evolução do modelo de governança da ASA, foram criadas duas novas áreas que podem ser observadas em nosso organograma atual (página 27). A contratação de dois novos gerentes, além de fortalecer o time, tornou a nossa organização ainda mais capaz de lidar com a complexidade desses novos tempos. A Gerência de Desenvolvimento Organizacional e Pessoas surge a partir do objetivo de aumentar o escopo da área de recursos humanos, incorporando temas como cultura e clima organizacional, atração, formação e retenção de talentos, entre outros. Movimento natural de evolução de uma área muito competente nos processos de departamento de pessoal, que inaugura a preocupação com a gestão de pessoas de forma mais ampla e tem como foco prioritário "cuidar de quem cuida".

Em paralelo, a Gerência de Desenvolvimento Institucional consolida setores já existentes como comunicação e marketing, captação de recursos e projetos. E foca prioritariamente no relacionamento com doadores, pessoas e empresas visando mobilizar recursos financeiros. Ainda tem a responsabilidade de fazer a gestão do ASA Brechó, que gera receita relevante de recursos livres para o investimento na organização e na realização de seus objetivos de acolher e transformar vidas. São duas áreas fundamentais para o avanço da ASA, que dão condições para um crescimento consistente e cuidadoso e que será viabilizado pelos recursos gerados pelo Fundo Patrimonial.

Para definir para onde e como crescer, concluímos, durante o ano, o desenvolvimento do Planejamento Estratégico ASA 2030. Com apoio externo, essa iniciativa trouxe para a discussão o futuro da instituição com um grupo de trabalho formado por membros do Conselho Administrativo e representantes do time de líderes da ASA. O trabalho definiu as diretrizes estratégicas e um mapa de implementação para o período entre 2023 e 2030.

Diante de tantas evoluções, receber o reconhecimento público é um sinal de que estamos no caminho certo. Em 2022, a ASA obteve o conceito máximo e recebeu o Selo Doar A+, entre um seleto grupo de 200 organizações certificadas. Além disso, foi selecionada como uma das 100 Melhores ONGs do Brasil. Para nós, estes selos atestam nossa capacidade interna para a atualização do modelo de gestão e para a elaboração de um planejamento estratégico - um dos principais avanços da gestão atual.

Os últimos esforços realizados, para dentro e para fora da ASA, têm como principal objetivo acolher e transformar, buscando oferecer sempre o melhor serviço possível para nossos atendidos e suas famílias, e entregando políticas públicas que são essenciais para o desenvolvimento de uma sociedade mais justa e igualitária. É também um convite para doadores, apoiadores e parceiros apreciarem a excelência do nosso trabalho que há mais de oito décadas contribui com o desenvolvimento social da cidade de São Paulo.

Conheça um pouco mais do nosso trabalho. Junte-se a nós e boa leitura!



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2030

O Planejamento Estratégico ASA 2030 foi desenvolvido com o apoio consultivo da Ponto Social, que trouxe para a discussão temas importantes para a definição da rota de evolução da instituição. Projetando sonhos, analisando a experiência acumulada em 80 anos de atividade, além de dados de realidade e contexto externos, o Grupo de Trabalho ASA 2030 definiu as diretrizes estratégicas e um mapa de implementação proposto para o período que se encerra em 2030.

Foram definidas três frentes de trabalho: Evolução, Inovação e Expansão. Cada uma irá desenvolver iniciativas em curto, médio e longo prazo, de acordo com a complexidade e demandas a partir de 2023.

De forma a tornar essas diretrizes mais palpáveis, foram desenhadas atividades que constituem um Plano de Ação para o ano de 2023. Esse plano priorizará o investimento na qualidade da infraestrutura, seleção de temas e áreas prioritárias para a expansão dos serviços, na produção de conhecimento, no fortalecimento da comunicação e do relacionamento com diversos grupos de interesse.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

LUIS ALVARO MOREIRA FERREIRA FILHO (PRESIDENTE)*

NELLY CONDE (VICE-PRESIDENTE)*

ADRIANA TUONO FERRARO

ALEXSANDRO NASCIMENTO DOS SANTOS

BEATRIZ PEDRO CORTESE

CAIO LUIZ CARNEIRO MAGRI

CAMILA MARIA SAMPAIO FLEURY DA SILVEIRA

EDUARDO MALTA CAMPOS*

JULIANA FURINI DE VASCONCELLOS PUNTEL

MARCELO HEISE FURQUIM DE CAMPOS

MARIA AUGUSTA MARSIAJ GOMES REICHSTUL

MARIA CECILIA LEME DE SOUZA

MARIA CRISTINA CINTRA DO PRADO PRESTES MOTTA

MARIA ESTELA PENTEADO CARDOSO*

MARIO ALVES BARBOSA FILHO

CONSELHO FISCAL

CUSTÓDIO FILIPE DE JESUS PEREIRA

MARIA CUNHA DO VALLE ARAUJO GABRIEL

RENATA RUGGIERO MORAES (SUPLENTE)

COMITÊ DE INVESTIMENTOS

ILAN RYFER

OSWALDO VASCONCELOS

EQUIPE TÉCNICA

Superintendente Executiva:
MELISSA PIMENTEL

Gerente Administrativo e Financeiro:
LUCIO MOURO

Gerente de Recursos Humanos e TI:
SILVIA CAMBRAIA

Gerente de Desenvolvimento Organizacional e Pessoas:
JESSY BELFORT OLIVEIRA

Gerente de Desenvolvimento Institucional:
FABIO CHELMINSKI

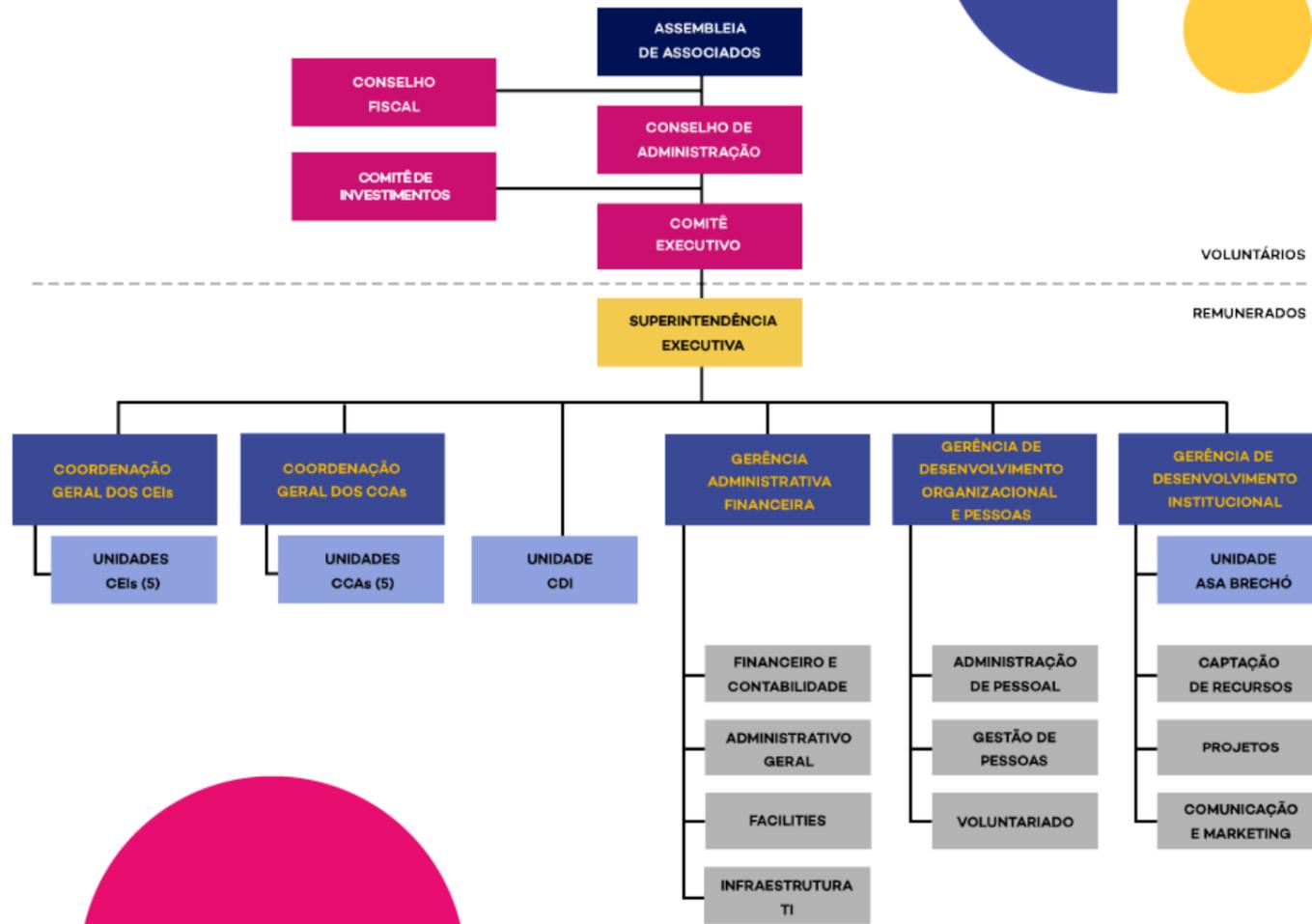
Coordenadora Geral dos Centros de Educação Infantil – CEIs ASA:
MARIA EUGÊNIA FRANCO

Coordenador Geral dos Centros para Crianças e Adolescentes – CCAs ASA:
THALES SANTOS ALVES

Gerente de Serviços do Centro Dia Lar Santo Alberto CDI ASA:
SANDRA LEME DA COSTA

* MEMBROS DO COMITÊ EXECUTIVO

MODELO DE GOVERNANÇA



CERTIFICAÇÕES

A ASA possui três categorias de selos, que atestam:

- 1** Modelo de gestão e a capacidade de planejamento, validando nossas ferramentas e processos de controles internos.
- 2** Participação em programas de aceleração, formações e mentorias.
- 3** A instituição como ONG parceira.



ODS

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) compõem uma agenda mundial instituída pela Organização das Nações Unidas (ONU) com metas e compromissos globais a serem atingidas até 2030. Esses objetivos englobam questões sociais, ambientais, econômicas e institucionais.

A ASA, após o encerramento de ações emergenciais decorrentes da pandemia, revisitou seu plano de trabalho, ações e projetos desenvolvidos durante o ano para definir quais metas convergem com o seu trabalho atual. Com serviços gratuitos em São Paulo, a instituição contribui para o cumprimento de seis do conjunto de 17 ODSs: oferece educação de qualidade a crianças e adolescentes e atendimento voltado à saúde e bem-estar de idosos, promovendo o acesso à justiça e assegurando direitos básicos. Além disso, seus projetos também trabalham com temas relativos a questões socioambientais, articulação comunitária e qualidade de vida de nossos atendidos.



PESSOAS

DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL E PESSOAS

O ano de 2022 foi marcado por mudanças e avanços na ASA. Uma delas foi a criação da Gerência de Desenvolvimento Organizacional e Pessoas com o intuito de contribuir para o fortalecimento da cultura e valores alinhados ao planejamento estratégico da instituição. Identificou-se que era o momento de fortalecer a gestão institucional e ter uma equipe dedicada ao planejamento, recrutamento, seleção, integração, treinamento e desenvolvimento de uns dos principais pilares da ASA: o capital humano.

Além de promover o desenvolvimento dos colaboradores e cuidar do clima organizacional, esta nova gerência está focada em contribuir para a excelência na entrega dos serviços prestados para o público atendido e aumentar o engajamento das equipes.

As primeiras ações realizadas foram a revisão do Código de Conduta e Ética, o desenvolvimento de um novo processo de seleção e cadastro de currículo online, a implantação do Portal RH para os colaboradores e a reestruturação do Programa de Voluntariado ASA.

COLABORADORES

Para a ASA, a qualidade de entrega do trabalho prestado em prol das crianças, adolescentes e idosos está diretamente relacionada a ter uma equipe competente tecnicamente, treinada e capacitada.

Para isso, há um grande esforço voltado ao desenvolvimento dos colaboradores e para a retenção de talentos. Além disso, a instituição está totalmente empenhada em promover igualdade de oportunidades de trabalho, praticando a diversidade e inclusão.

PERFIL

COLABORADORES

231
COLABORADORES

02
JOVENS APRENDIZES

202 mulheres

29 homens

41,9 ANOS Idade média

7,8 ANOS Tempo médio de ASA

LOTAÇÃO DOS COLABORADORES

ASA Central **17**

ASA Brechó **11**

CEIs **114**

CCAs **38**

CDI **21**

VOLUNTARIADO

Segundo a Pesquisa Voluntariado no Brasil 2021, o país conta com 57 milhões de voluntários ativos que doam seu tempo, energia e talento em prol de causas em que acreditam. Na ASA, desde a sua fundação, contamos com um grupo de voluntários que atuam em diferentes atividades.

Todas as semanas um grupo de senhoras se reúne na unidade Central para confeccionar peças de artesanato, tricô e crochê para serem vendidas nos nossos bazares. Um outro grupo de voluntárias apoiam os nossos eventos, auxiliando na organização, divulgação, venda de convites, captação de patrocínio, entre outras ações.



Temos ainda professores de inglês do Projeto EFALL (English for All) para as crianças e adolescentes dos CCAs, oficina de informática, cantor para os idosos do CDI, consultores apoiando atividades voltadas ao Marketing, costureiras e consultora de vitrine para o ASA Brechó e digitadores de Notas Fiscais Paulista. Outro exemplo são ações pontuais. Em outubro, contamos com o apoio de voluntários como Paula Torres, Cristina Belloti e Fabiano Ipolito Garcia, que planejaram e realizaram uma saída cultural para ampliar o repertório dos profissionais e integrar as duplas das equipes gestoras dos CEIs.

Em 2021, sofremos com o declínio do número de voluntários que se afastaram devido à pandemia. Mas em 2022 voltamos a contar com um maior número de pessoas envolvidas com a ASA e sua missão.

87
VOLUNTÁRIOS
ativos

5.205

HORAS
dedicadas à ASA

06 Atividades realizadas

R\$ 125.310,00

Valor doado em horas de trabalho

LOTAÇÃO DOS VOLUNTÁRIOS

ASA Central **40**

ASA Brechó **02**

Eventos **37**

CCAs **06**

CDI **02**

VOLUNTARIADO CORPORATIVO

Além do trabalho individual de pessoas que dedicam seu tempo, trabalho e competências à ASA, contamos com o apoio de empresas que incentivam e engajam seus colaboradores para um conjunto de ações em prol das crianças, adolescentes e idosos.

MATTOS FILHO

Em abril e junho foram realizados três webinars para os colaboradores da ASA e para o público atendido nos CCAs com os temas 'Sistema ONU de Direitos Humanos' e 'Direitos das Crianças e dos Adolescentes'.

HACKATHON SOCIAL ASID BRASIL EM PARCERIA COM A AMIL

Em maio, a ASA foi selecionada para a segunda edição do Hackathon Social da Ação Social para Igualdade das Diferenças (ASID), realizada em parceria com a Amil, e recebeu mentorias para a prospecção de novas parcerias, fidelizações e possíveis financiadores.

NFQ

Em junho, oito colaboradores da NFQ Consultoria Financeira realizaram atividades interativas e entregaram presentes para as crianças do CEI Lar Infantil.

BOSTON SCIENTIFIC E FUNDAÇÃO AMOR HORIZONTAL

Em junho, cinco colaboradores da Boston Scientific e Fundação Amor Horizontal trabalharam na organização da biblioteca do CCA Gaetano e Carmela. A ação foi finalizada com a leitura do livro "Eu sou assim e vou te mostrar" escolhido pelas crianças.

SALESFORCE

Em setembro, dez colaboradores da empresa Salesforce promoveram rodadas de bingo no CDI Lar Santo Alberto. Eles conversaram e se conectaram com os idosos, aprendendo com suas experiências e histórias.



ULTRAGAZ

No mês das crianças, a Ultragaz mobilizou seus colaboradores para a arrecadação e doação de brinquedos e livros para as crianças do CEI Bela Vista. A ação foi parte do Energia Cidadã, programa de voluntariado corporativo da companhia.

ROYAL CANIN

No final de outubro, 25 colaboradores da Royal Canin fizeram atividades de recreação no CCA Gaetano e Carmela em parceria com a Perfecto Projetos. Eles realizaram pintura no rosto e bexiga escultural, fantoche de papel e desenho, jogo de tabuleiro e sessão de fotos com adereços para as crianças e adolescentes.

INSTITUTO VILA EDUCAÇÃO E FUNDAÇÃO AMOR HORIZONTAL

Por intermédio da Fundação Amor Horizontal, o Instituto Vila Educação apresentou aos socioeducadores dos CCAs o Programa Compasso Mind e os preparou para conduzir práticas de relaxamento, concentração e percepção de bem-estar e de emoções com as crianças e os adolescentes.

IBGC - INSTITUTO BRASILEIRO DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

Em comemoração ao Dia de Doar, realizado em novembro, o IBGC, em parceria com o Instituto Phi, doou oito horas de trabalho pro bono para a área de Recursos Humanos da ASA voltadas às melhores práticas de governança.

VOLUNTARIADO CORPORATIVO

09
EMPRESAS
parceiras

64
colaboradores
envolvidos

40H45
dedicadas
à ASA

SUSTENTABILIDADE

FINANÇEIRA

CENÁRIO FINANCEIRO

O ambiente externo de retomada pós pandemia trouxe desafios para o gerenciamento do orçamento da ASA. A inflação registrada no período, somada ao aumento no número de atendidos (de 1.391 para 1.459) elevou o valor total de recursos gerenciados por meio dos convênios públicos, assim como as despesas correspondentes.

Em paralelo, as receitas e despesas da ASA Central e do ASA Brechó cresceram proporcionalmente e de forma alinhada. No entanto, foram aplicados recursos em diferentes festividades em comemoração aos 80 anos da ASA, impactando no total de despesas.

Mas sobretudo o recebimento dos ativos que compõem o Fundo Patrimonial foi determinante no balanço financeiro geral de 2022. Tais ativos irão contribuir de forma definitiva para o crescimento e a evolução sustentável da organização.

AUDITORIA

O Grupo Audisa examinou as demonstrações contábeis da ASA que compreendem o balanço patrimonial de 31 de dezembro de 2022, e as respectivas demonstrações do resultado do período, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

As demonstrações contábeis aqui resumidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, o desempenho das operações, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

FUNDO PATRIMONIAL

A constituição de um Fundo Patrimonial iniciou-se há alguns anos, a partir da criação de um fundo de reserva com valores decorrentes da venda de alguns ativos recebidos em doação ao longo dos 80 anos de história da ASA.

Em 2022 concluímos o processo de recebimento de um legado relevante que incorporamos ao nosso Fundo Patrimonial. Este atingiu um valor significativo capaz de garantir a perenidade da organização e, mais do que isso, gerar recursos capazes de alavancar o crescimento da ASA, ampliando seu impacto social, ao mesmo tempo em que oferece solidez e garantias para parceiros e doadores que queiram se juntar a nós nessa jornada.



DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

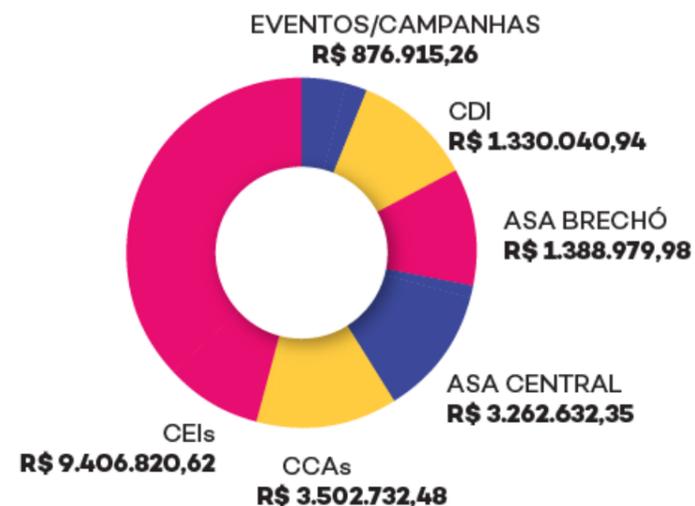
RESULTADO DE 2022



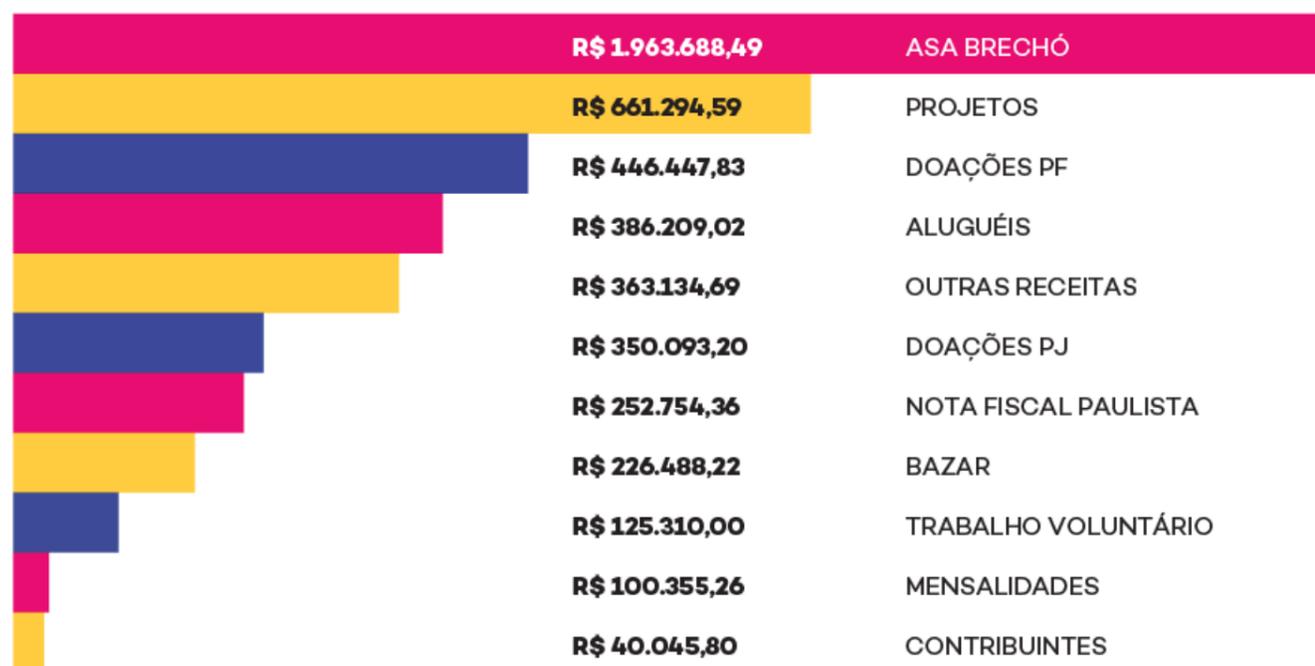
TOTAL DE RECEITAS 2022



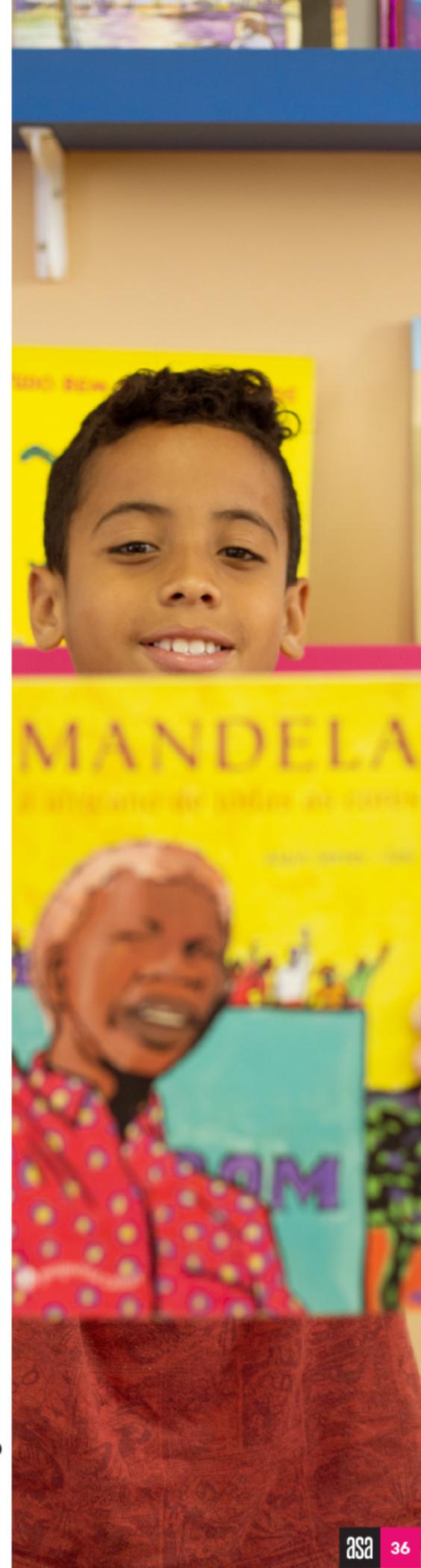
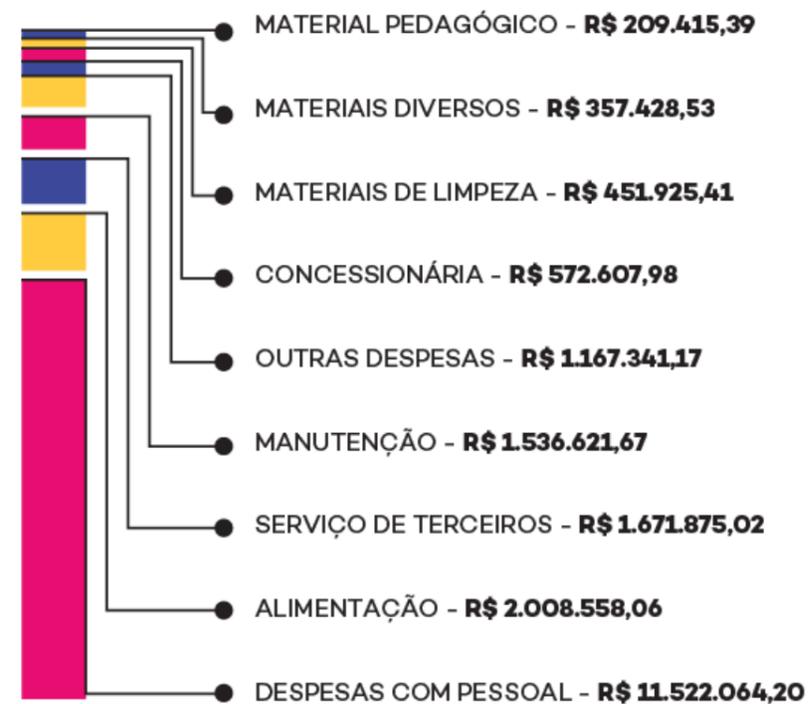
APLICAÇÃO DOS RECURSOS POR SEGMENTO



OUTRAS RECEITAS 2022



APLICAÇÃO DOS RECURSOS POR TIPO DE DESPESA



MOBILIZAÇÃO DE

RECURSOS

Anualmente a ASA elabora e implementa um plano de captação de recursos formado por diferentes atividades distribuídas ao longo do período, com previsão orçamentária e metas claras. Suas ações possuem estratégias e fontes diversificadas mirando a sustentabilidade financeira da organização no longo prazo.

A área é responsável pela conquista, gestão e fidelização de doações em dinheiro de pessoas físicas e jurídicas e pela captação via Nota Fiscal Paulista. Além disso realiza diferentes eventos e campanhas específicas – sempre atenta às demandas e necessidades do público atendido inserindo ações de arrecadação de produtos em seu cronograma anual. A meta de recursos livres de captação foi estimada no final de 2021 e o resultado alcançado no exercício de 2022 foi superior a R\$ 1,4 milhão, confirmando a capacidade de operação da equipe de Desenvolvimento Institucional da ASA.

NOTA FISCAL PAULISTA

A doação de Nota Fiscal Paulista (NFP) para instituições como a ASA pode ser realizada via urnas físicas em estabelecimentos comerciais e por doação automática através de aplicativo ou pelo site Nota Fiscal Paulista. Com o apoio de parceiros, adesão de novas lojas e a dedicação dos voluntários na separação e digitação dos cupons fiscais tivemos, em 2022, um aumento no valor arrecadado.

R\$ 252.754,36
ARRECADADOS

61
lojas parceiras

16
doadores automáticos

359.871
cupons digitados

EVENTOS

Com o retorno dos eventos presenciais, a ASA pode retomar o calendário de ações tradicionais, entre elas a realização de dois bazares (ASA FAIR® – Dia das Mães e 26º ASA FAIR® - Especial de Natal) e a Festa Julina. Também testamos a criação de um novo evento, chamado Festival das Marcas, que corresponde a um pocket bazar esporádico no ASA Brechó.

R\$ 226.488,22
ARRECADADOS EM BAZAR

03
formatos de eventos

04
eventos realizados

CAMPANHAS

Além de captar recursos financeiros, a instituição mobiliza seus parceiros para a doação de produtos em períodos específicos do ano. Na Páscoa, crianças e adolescentes dos CEIs e CCAs ganharam ovos de chocolate e os idosos do CDI receberam Colombas Pascais doados pelo Instituto Cacau Show, Bhering Advogados, Fundação Amor Horizontal, MCAA Arquitetos e a corrente do bem da Silvana Occhialini.

No Natal, os bebês e crianças dos CEIs receberam brinquedos doados pelos clientes da RiHappy e PBKids; crianças e adolescentes do CCA Santa Mônica e do CCA São José ganharam sacolinhas de Natal organizadas pelas voluntárias Yvelise Fonseca Cavalcante e Valquíria de Moraes Zanini, respectivamente, e os idosos receberam sacolinhas solidárias preparadas por Silvana Occhialini e sua corrente do bem.

Nos meses de maio e junho, com o frio rigoroso, a ASA executou uma nova campanha denominada Varal Solidário com o apoio de JP Morgan, C6 Bank, DP6, Fundação Amor Horizontal, Riachuelo e Condomínios de São Paulo. A ação arrecadou e disponibilizou roupas e calçados para as famílias atendidas pela ASA.

03
AÇÕES

23
parceiros

4.837
produtos captados e doados

NIVER DO BEM

Em parceria com a plataforma Niver do Bem, a ASA convida pessoas a trocarem os tradicionais presentes por doações, transformando o aniversário em uma festa solidária. E, em 2022, diversas pessoas abraçaram a nossa causa e tivemos um aumento de cerca de R\$ 15 mil no valor arrecadado em comparação a 2021.

R\$ 18.333,43
ARRECADADOS

03
aniversários realizados

PROJETOS

PATROCÍNIO VIA INCENTIVO FISCAL

PREVINA-SE

Oferece conhecimentos adequados a crianças e adolescentes sobre sexualidade, prevenção à gravidez precoce, ISTs, questões e identidade de gênero, violências e abusos diversos e orienta as equipes de educadores e famílias sobre esses temas. Promove ainda oficinas de cidadania.

ASA ACOLHE E TRANSFORMA A TERCEIRA IDADE

Promove a inclusão digital dos idosos atendidos no CDI a partir de oficinas de informática e oferece capacitações aos familiares, cuidadores informais e profissionais da comunidade em geral que cuidam de idosos, com temas relevantes e urgentes qualificando a atenção e os cuidados.

683

beneficiários diretos

Valor aportado para 2 anos:

R\$ 991.402,50

Apoio: CONDECA/SP

Patrocinador: Ultragaz, Mattos Filho, Bayer, Rede D'Or São Luiz, UBS BB, Avon e BR Partners

32

beneficiários diretos

Valor aportado para 2 anos:

R\$ 269.523,35

Apoio: FMID

Patrocinador: Sanofi e Loga



PROJETOS HABILITADOS PARA CAPTAÇÃO VIA INCENTIVO FISCAL

HORA DA MÚSICA E DA HISTÓRIA

Oficinas de musicalização, histórias e brincadeiras para crianças de 2 a 6 anos a partir de repertório da cultura brasileira, com educadores especializados na primeira infância, favorecendo a sensibilidade, criatividade, noção rítmica, memória, concentração e sociabilidade.

PREVINA-SE (4ª EDIÇÃO)

Oficinas para crianças e adolescentes de 6 a 14 anos sobre saúde, educação sexual e sexualidade para ampliar e aprofundar conhecimentos sobre seu próprio desenvolvimento e para que saibam se prevenir de abusos e violências. Atendimentos de casos críticos e articulação comunitária de redes locais de proteção social.

722

beneficiários diretos

Valor aprovado:

R\$ 632.637,50

Saldo a captar:

R\$ 276.329,50

Lei de incentivo: CONDECA/SP

Patrocinador: Mattos Filho

DIVERSIDADE

Formação de socioeducadores e oficinas para crianças e adolescentes de 6 a 14 anos em dois blocos temáticos - Cores e origens - questões étnicas raciais; e Corpos e afetos - questões de gênero - sobre questões que afetam o desenvolvimento e as subjetividades. Realização de visitas culturais a locais como Museu Afro-Brasil e comunidades quilombola e indígena.

PATROCÍNIO DIRETO

CIDADANIA E ARTICULAÇÃO COMUNITÁRIA

Realiza oficinas sobre questões ambientais e fortalece a rede de proteção social e direitos de crianças, adolescentes e suas famílias, por meio de articulação comunitária, ações de cidadania, ambientais e de sustentabilidade protagonizadas pelas crianças e adolescentes em seus territórios.

REFORMA NO CCA GAETANO E CARMELA

Reforma da cozinha e da despensa do CCA Gaetano e Carmela para adequar os espaços de acordo com as normas da Vigilância Sanitária, deixando-os mais seguros e saudáveis para os profissionais das unidades, crianças e adolescentes.

97

beneficiários diretos

Valor aportado:

R\$ 120.860,00

Patrocinador: Fundação Prada

683

beneficiários diretos

Valor aportado:

R\$ 129.000,00

Patrocinador: Ultragaz

ESPORTE E CONVIVÊNCIA NO CCI ASA

Reforma da quadra do CCI para torná-lo um espaço mais seguro e agradável para as atividades recreativas, práticas esportivas, interação intergeracional e entre as famílias dos atendidos no CCI ASA e parceiros da comunidade.

357

beneficiários diretos

Valor aportado:

R\$ 89.880,00

Patrocinador: Fundação Crespi-Prado

501

beneficiários diretos

Valor aprovado para 2 anos:

R\$ 471.321,89

Saldo a captar:

R\$ 455.621,89

Lei de incentivo: FUMCAD/SP

Patrocinadores até o momento: Track&Field e BEXP

ASA ESPORTES

Oficinas de atividades físicas, esportivas e recreativas para crianças e adolescentes de 6 a 14 anos, duas vezes por semana, para promover o desenvolvimento físico saudável, socioafetivo e a convivência pautada em valores e ética.

690

beneficiários diretos

Valor aprovado para 2 anos:

R\$ 742.795,56

Lei de incentivo: FUMCAD/SP

722

beneficiários diretos

Valor aprovado:

R\$ 415.250,00

Saldo a captar:

R\$ 115.250,00

Lei de incentivo: CONDECA/SP

Patrocinador: Daiichi Sankyo

LÁ VEM A HISTÓRIA

Formação para educadores dos CEIs e CCAs ASA para mediação qualificada de leitura; oficinas semanais de mediação de leitura para crianças e adolescentes com momentos de supervisão; e criação de podcast para educadores e outro para crianças sobre atividades relacionadas ao universo do livro, da literatura e da leitura.

1.597

beneficiários diretos

Valor aportado:

R\$ 477.193,75

Saldo a captar:

R\$ 475.138,49

Lei de incentivo: CONDECA/SP



REDES SOCIAIS

Facebook

5.691 seguidores | 162 postagens | 18.885 engajamentos

Instagram

13.772 seguidores | 155 postagens | 5.503 engajamentos

LinkedIn

804 seguidores | 32 postagens | 11.075 impressões

YouTube

588 inscritos | 3 vídeos | 52.330 impressões

CANAIS DIGITAIS

NEWSLETTER

36.217 envios | 12 edições | 12.865 aberturas

COMUNICAÇÃO INTERNA

1.946 envios | 12 edições | 1.316 aberturas

ASA NOTÍCIAS DIGITAL

13.690 envios | 3 edições | 4.376 aberturas

CANAIS IMPRESSOS

ASA NOTÍCIAS

150 impressões | 3 edições | 123 envios por correio



COMUNICAÇÃO

Ano após ano, a ASA tem direcionado seus esforços para se comunicar de forma cada vez mais eficiente e estratégica com a sociedade, entendendo que a Comunicação é um meio imprescindível para mobilizar recursos. O primeiro passo, realizado em 2021, ampliou a audiência das redes sociais e conquistou maior engajamento da comunidade nas divulgações.

Em 2022, o foco foi entregar a esta audiência conteúdos de maior profundidade e que reforçassem aspectos como missão, visão e valores da instituição. Para tanto, foi criado um calendário de conteúdo e elaboradas editoriais fixas para facilitar o planejamento e para que todas as mensagens compartilhadas tivessem uma intenção.

Dessa forma, canais digitais como Facebook, Instagram, LinkedIn, Newsletter, Comunicação Interna e site passaram a ter conteúdo interligado com canais off-line, como a revista impressa ASA Notícias.

Nesse período tivemos ainda um grande marco que foi a comemoração dos 80 anos da ASA. Os nossos meios e materiais de comunicação passaram por uma atualização estética, com uma versão comemorativa e uma logomarca foi criada especialmente para o aniversário de oito décadas.

O próximo passo dentro desse plano de promoção de uma comunicação mais estratégica será a viabilização de divulgação externa da ASA e de seus projetos. Para tanto, estamos buscando uma empresa de Assessoria de Imprensa que possa nos apoiar na comunicação externa.

ASA BRECHÓ

O ASA Brechó é um dos nossos principais focos de mobilização e importante fonte de recursos. Móveis, roupas, calçados e objetos de decoração doados e em bom estado de conservação são coletados semanalmente e revendidos transformando-se em receita livre para a instituição.

De acordo com uma projeção feita pelo Instituto de Economia Gastão Vidigal da Associação Comercial de São Paulo (IEGV/ACSP), o volume de vendas em brechós crescerá 30% em 2022.

De olho em tendências e possibilidades no setor da moda, desde 2020, são desenhadas novas estratégias visando a aumentar o volume de vendas. Cada vez mais as discussões sobre sustentabilidade e moda circular têm ganhado força. Jovens e adultos estão à procura de outras possibilidades de compra, seja pelo custo mais acessível ou pela preservação do meio ambiente.

No início de 2022 o ASA Brechó traçou um calendário de ações promocionais alinhado ao calendário do comércio, intensificando suas ações em datas como Carnaval, Dia da Mulher, Páscoa, Dia das Mães, Dia dos Namorados, Dia dos Pais, Dia do Cliente, Dia das Crianças, Black Friday e Natal. E duas novas datas foram incluídas: Aniversário do ASA Brechó e Festival de Pinheiros. As promoções variaram entre distribuições de brindes e descontos em produtos por período limitado e funcionaram como ferramentas de atração.

Além de estratégias de venda, a área de Comunicação e Marketing da ASA busca a captação de novos clientes por meio das redes sociais. Aproveitando o aumento da procura por brechós, planejamos conteúdos variados entre reels, carrosséis, fotos e stories. Essas ações resultaram em um aumento de 43% no número absoluto de seguidores no Facebook e no Instagram.

Observamos que as promoções e as campanhas realizadas nas redes sociais têm impacto direto nos números do ASA Brechó. Em comparação com o ano anterior, tivemos um crescimento de 18% em vendas realizadas e de 6% no valor de vendas. Isso significa que, em 2022, a ASA conseguiu aplicar mais de R\$ 574 mil no atendimento de crianças, adolescentes e idosos.

DADOS DE INFRAESTRUTURA

- 01 loja
- 11 colaboradores
- 02 voluntários
- 01 jovem aprendiz
- 02 caminhões



DADOS DE VENDA
R\$ 1.963.688,49
ARRECADADOS

1.164
retiradas de doações

19.342
vendas realizadas

81.409
produtos vendidos

22.397
seguidores nas redes sociais

5.920
clientes no WhatsApp

1.578
clientes cadastrados
no sistema de vendas



PARCEIROS

PARCEIROS GOVERNAMENTAIS

- Secretaria Municipal de Educação (SME)
- Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social (SMADS)
- Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania - Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente / Fundo Municipal da Criança e do Adolescente de São Paulo (SMDHC-CMDCA/FUMCAD)
- Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania - Grande Conselho Municipal do Idoso / Fundo Municipal do Idoso (SMDHC-GCMI/FMID)
- Secretaria Estadual de Assistência e Desenvolvimento Social - Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente (SEADS-CONDECA)
- Núcleo de Apoio e Acompanhamento para a Aprendizagem do Butantã - Secretaria Municipal de Educação (NAAPA-SME)
- Programa Ambientes Verdes e Saudáveis - Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo (PAVS-SPDM)
- Fábrica de Cultura Cachoeirinha - Governo do Estado de São Paulo - Secretaria da Cultura
- Unidade Básica de Saúde do Sistema Único de Saúde (UBS-SUS) das regiões Parque Imperial, Malta Cardoso, Real Parque e Lauzane Paulista

PARCEIROS DE PROJETOS

DIAMANTE

- Daiichi Sankyo
- Fundação Crespi-Prado
- Fundação Prada de Assistência Social
- Ultragaz

PARCEIROS OURO

- Bayer
- Mattos Filho
- Sanofi

PARCEIROS BRONZE

- Avon
- BEXP
- BR Partners
- Loga
- Rede D'Ór São Luiz
- Track&Field
- UBSBB
- WTW

ASSESSORIA PRO BONO

- Felipe Cessar Assessoria de Imprensa
- SG Comunicação & Imagem

PARCEIROS DE EVENTOS

- ADJ Service
- Andorinha Hyper Center
- Bilheteria Express
- Carmelo Distribuidora de Gêneros Alimentícios
- Comercial Hernandes
- Connan
- Emporium São Paulo
- Estrela Brinquedos
- Medex BRASIL
- Mesa III
- Multimeat
- Panificadora Taba
- Pão de Queijo Haddock Lobo
- Paramount Têxtil
- Rolnik Interiores
- William Ramos Costa Sistemas de Segurança

PARCEIROS INSTITUCIONAIS

- Alia
- ASID
- Associação Tia Anita
- Bhering Advogados
- Bom Beef Burguer
- Brasilprev
- BSocial
- BTG
- C6 Bank
- DP6
- Instituto Cacau Show
- Fundação Abrinq
- Fundação Amor Horizontal
- Instituto Avisa Lá
- Instituto Borboleta Azul
- Instituto Fazendo Acontecer
- Instituto Horas da Vida
- Instituto SulAmérica
- JP Morgan
- MCAA Arquitetos
- Otávio Uchôa da Veiga Filho
- Outback Steakhouse®
- PB Kids
- Planisa
- Projeto EFALL (English For All)
- Restaurante Madero
- Riachuelo
- RiHappy
- Royal Canin
- SENAC
- Sistema Integrado de Parques e Atrações Turísticas
- Sociedade Brasileira de Psicanálise de São Paulo
- Mesa Brasil
- Saint Paul Escola de Negócios
- Ultragaz

PARCEIROS ASA BRECHÓ

- Agranel
- Capricho à Toa
- Doce Reinado
- Lucila Campiglia
- Mandalla Clothing
- Mesa III
- OMO Lavanderia Pinheiros
- Outback Steakhouse®
- Restaurante Favorito
- Salga Beach
- Sorveteria Pine & Co

PARCEIROS NOTA FISCAL PAULISTA

- Artex
- Azucar
- Bazar Santa Barbara
- Cacau Show
- Casa Alegre
- Casa Canela
- Catavento
- Dibs
- Emporium São Paulo
- Estrela Beauty
- Farmadia
- Gaeta Masseria
- Inbox Descartáveis
- Isadora Buffet e Restaurante
- Kin Ferragens
- Kopenhagen
- La Cucina Di Casa
- Loja Avatim
- Loja Formaggio
- Lojas Clovis
- Materia Prima
- Mil Plantas
- Oggi Sorvetes
- Padaria Artesanal
- Mediterran
- Padoca do Maní
- Pijamania
- Posto BR
- Posto Ipiranga
- Rei dos Cereais
- Restaurante Bassano
- Restaurante Eze
- Restaurante Favorito
- Restaurante Madero
- Restaurante Pipo
- RiHappy
- Santana Garden
- Social Tintas
- Trimais
- Valisere



COMO APOIAR

Existem 7 formas de contribuir com o trabalho realizado pela ASA, investir na educação e incentivar a filantropia em nosso país. Fazer parte da transformação é simples e só depende de disposição individual.

1. VOLUNTARIADO

A identificação com o trabalho realizado pela ASA motiva pessoas a doarem o seu tempo e conhecimento para a concretização das ações.

2. INVESTIMENTO FINANCEIRO

Por ser uma instituição sem fins lucrativos, a ASA depende de doações financeiras esporádicas, mensais ou relacionadas à alguma campanha ou projeto para a execução de diversas iniciativas.

3. DOAÇÃO DO I.R.

A ASA é proponente de cinco projetos com incentivo fiscal e está apta a captar recursos via CONDECA, FUMCAD e FMID. Para os contribuintes pessoa física e jurídica essa doação é uma maneira de destinar parte do imposto devido aos projetos da ASA.

4. APOIO NA DIVULGAÇÃO

Desde o acesso e o compartilhamento nas redes sociais, a divulgação de conteúdo em mídia impressa, eletrônica ou televisiva são importantes formas de difundir e tornar público o trabalho realizado pela ASA e atrair novos parceiros.

5. DOAÇÕES DE MATERIAIS

A doação de roupas, brinquedos, móveis, eletrodomésticos e outros produtos é 100% revertida para a manutenção das atividades da ASA e contribui para atender possíveis necessidades das famílias atendidas.

6. DOAÇÃO DE NOTA FISCAL PAULISTA

O cupom fiscal sem CPF pode ser doado para a ASA, que receberá créditos e bilhetes para concorrer a sorteios. Esses recursos financiam a continuidade do trabalho.

7. EVENTOS

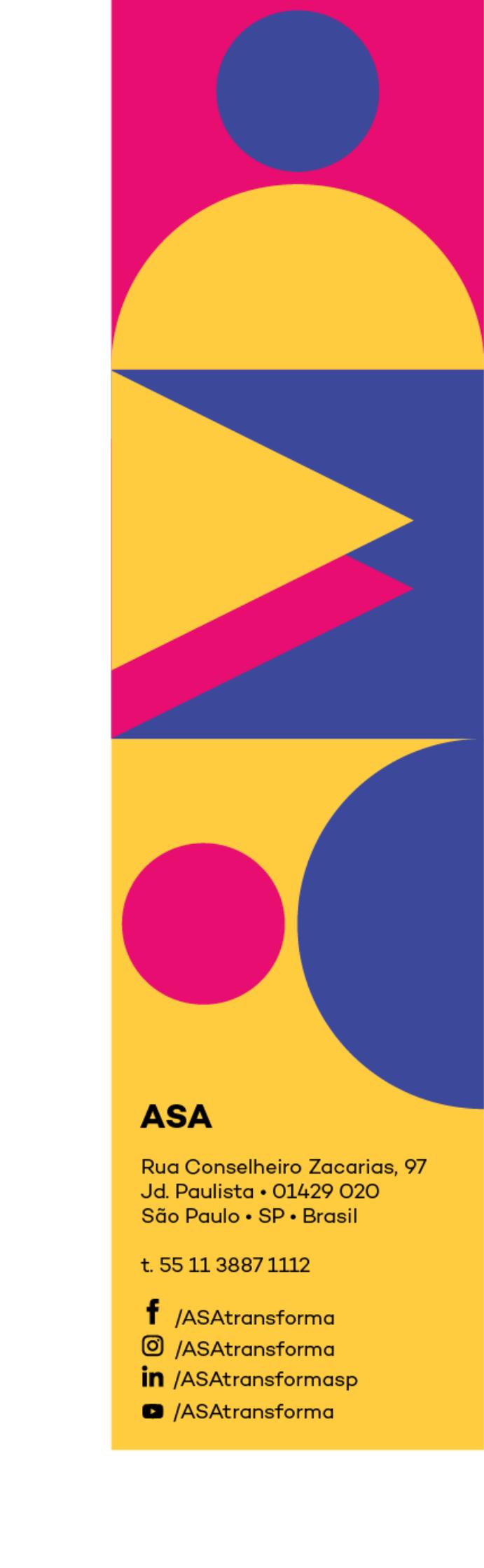
A participação em chás beneficentes, bazares e outros eventos é uma ótima maneira de conhecer o trabalho da instituição e integrar a comunidade ASA.



asa

FICHA TÉCNICA

Produção Editorial: Melissa Pimentel e Gabriela Ohno
Revisão: Clarissa Kowalski
Projeto Gráfico: Jhonatan Rolemberg
Fotos: Acervo ASA 2022
Impressão e Acabamento: Alphagraphics



ASA

Rua Conselheiro Zacarias, 97
Jd. Paulista • 01429 020
São Paulo • SP • Brasil

t. 55 11 3887 1112

 /ASAtransforma
 /ASAtransforma
 /ASAtransformas
 /ASAtransforma

asatransforma.org.br

